

**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
УЖГОРОДСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**

Кафедра менеджменту туристичного та готельно-ресторанного бізнесу

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою УТЕІ ДТЕУ
(протокол №1 від 31 серпня 2023)

Директор



Петро ГАВРИЛКО



МЕНЕДЖМЕНТ / MANAGEMENT

**РОБОЧА ПРОГРАМА /
COURSE OUTLINE**

ступінь вищої освіти	бакалавр / bachelor
галузь знань	18 Виробництво та технології /« Production and Technology »
спеціальність	181 Харчові технології / « Food Technologies»
освітньо-професійна програма	«Ресторанні технології» / «Restaurant Technologies»

Ужгород 2023

Укладач: Чобаль Л.Ю.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри менеджменту туристичного та готельно-ресторанного бізнесу від 29 серпня 2023 р., протокол № 1.

Рецензент: Наталія Василюха, кандидат економічних наук, доцент

Робоча програма складена відповідно до програми навчальної дисципліни «Менеджмент», затвердженої протоколом вченої ради УТЕІ ДТЕУ № 1 від 31.08.2023.

Робоча програма містить такі розділи:

1. Структура дисципліни та розподіл годин за темами (тематичний план).
2. Тематика та зміст лекційних, семінарських, практичних, лабораторних занять, самостійної роботи студентів.
3. Контроль та критерії оцінювання знань студентів.

Список рекомендованих джерел.

1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ ТА РОЗПОДІЛ ГОДИН ЗА ТЕМАМИ (ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН) Денна форма навчання

Назва теми	Кількість годин			Форми контролю	
	Усього годин / кредитів	з них:			
		Лекції	Практичні заняття		СРС
Тема 1. Методологічні основи менеджменту	12	2	2	8	О
Тема 2. Історія розвитку менеджменту	8	2	2	4	О, Т, Д
Тема 3. Закони, закономірності та принципи менеджменту	12	2	2	8	Д, О, Т
Тема 4. Планування як функція менеджменту. Стратегічний менеджмент.	11	2	1	8	Д, О, Т
Тема 5. Організаційна діяльність як функція менеджменту.	11	2	1	8	Д, О
Тема 6. Мотивація як функція менеджменту	11	1	2	8	Д, О, СЗ, Т
Тема 7. Контроль як функція менеджменту.	11	1	2	8	Д, О, Т
Тема 8. Управлінські рішення: суть, види. Процес, методи прийняття рішень. Організація і контроль їх виконання.	12	2	2	8	Д, О, СЗ, Т
Тема 9. Комунікації в менеджменті.	11	1	2	8	Д, СЗ, Т
Тема 10. Управління конфліктами	11	1	2	8	Д, О, СЗ, Т
Тема 11. Керівництво та лідерство в організації	12	2	2	8	Д, О, СЗ, Т
Тема 12. Відповідальність та етика у менеджменті	11	2	1	8	Д, О
Тема 13. Корпоративна соціальна відповідальність підприємств як частина менеджменту підприємства	11	2	1	8	Д, О, СЗ, Т
Тема 14. Управління стресами	12	2	2	8	Д, О, СЗ, Т
Тема 15. Ефективність менеджменту. Комплексний підхід до вдосконалення управління організаціями	12	2	2	8	Д, О, СЗ, Т
Тема 16. Управління змінами як важливий елемент менеджменту підприємства	12	2	2	8	Д, О, СЗ, Т
Разом	180/6	28	28	124	
Підсумковий контроль – екзамен					

Умовні позначення для форм контролю:

О – опитування

Т - тестування

Д – доповідь

СЗ – ситуаційне завдання

2. ТЕМАТИКА ТА ЗМІСТ ЛЕКЦІЙНИХ, СЕМІНАРСЬКИХ, ПРАКТИЧНИХ, ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ, САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

Результати навчання	Навчальна діяльність	Робочий час (год)
Знання базових знань з основ менеджменту	Тема 1. Методологічні основи менеджменту	12
	Лекція 1. 1. Менеджмент як специфічна сфера людської діяльності. 2. Сутність категорії “управління” та “менеджмент”. Управлінські відносини як предмет менеджменту. Суб’єкт та об’єкт управління. 3. Цілі та завдання менеджменту. Менеджмент як система наукових знань. Менеджмент як мистецтво управління. 4. Менеджери та підприємці – ключові фігури ринкової економіки. Спільне та відмінне між менеджером та підприємцем. Рівні управління, групи менеджерів. 5. Сфери менеджменту: виробництво, фінанси, кадри, нововведення, облік, збут, зовнішньоекономічна діяльність. 6. Існуючі парадигми менеджменту. 7. Методи досліджень у менеджменті. Рекомендовані джерела <i>Нормативно-правовий: 1-6</i> <i>Основний: 7-12</i> <i>Додатковий: 13,16</i> <i>Інтернет-джерела: 21, 24</i>	2
	Самостійна робота № 1. Тема 1. Менеджмент: сутність, роль та методологічні основи 1. Менеджмент як система наукових знань. 2. Менеджмент як мистецтво управління. 3. Методи досліджень: діалектичний, конкретно-історичний, системний підхід;	8
	Практична робота №1 Вивчення термінології в галузі менеджменту 1.Методологічні основи менеджменту	2
Знання історії розвитку та особливості формування сучасної моделі менеджменту	ТЕМА 2. Історія розвитку менеджменту	8
	Лекція 2. 1. Історія розвитку управлінської думки у світі та в Україні. 2. Передумови виникнення науки управління. Класичні теорії менеджменту: школа наукового управління; класична (адміністративна) школа управління; школа людських відносин; школа поведінкових наук; емпірич-на школа, школа «соціальних систем», нова школа. 3. Характеристика інтегрованих підходів до управління; процесійний підхід; системний підхід; ситуаційний підхід. 4. Вклад у розвиток управлінської науки зарубіжних та вітчизняних вчених. 5. Розвиток управлінської науки в Україні. 6. Особливості формування сучасної моделі менеджменту в Україні. Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i> <i>Додатковий: 13,16</i>	2
	Самостійна робота № 2. Тема 2. Розвиток менеджменту як науки управління 1. Передумови виникнення науки управління. 2. Класичні та неокласичні теорії менеджменту.	4

	3.Особливості формування сучасної моделі менеджменту в Україні.	
	Практична робота №2 Історія розвитку менеджменту	2
Знання основних законів та закономірностей функціонування менеджменту	ТЕМА 3. Закони, закономірності та принципи менеджменту	12
	Лекція 3. 1. Закони та закономірності менеджменту. Вплив об'єктивних економічних законів, законів соціології, психології, кібернетики та інших наук на менеджмент. 2. Система закономірностей менеджменту. 3. Визначення та основні принципи менеджменту, їх сутність. 4. Принципи та функції менеджменту. Науковість у сполученні з елементами мистецтва. Цілеспрямованість. Функціональна спеціалізація у сполученні з універсальністю. 5. Принцип послідовності. Забезпечення відповідності прав обов'язками. 6. Забезпечення загальної зацікавленості усіх учасників управління в досягненні цілей, що стоять перед фірмою. 7. Залучення виконавців до процесу підготовки рішення. Основні принципи адміністративного управління за А. Файолем. Принципи продуктивності Емерсона. Принципи запропоновані Г. Фордом. Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i> <i>Додатковий: 13,16,19</i>	2
	Самостійна робота № 3. Тема 3.Принципи менеджменту, закони та закономірності 1. Сутність, природа та роль принципів менеджменту в досягненні мети організації. 2. Класифікація принципів менеджменту. 3. Взаємозв'язок між принципами менеджменту.	8
	Практична робота №3 Закони, закономірності та принципи менеджменту	2
Знання сутності та основних факторів, що впливають на загальну стратегію та організацію підприємства.	ТЕМА 4. Планування як функція менеджменту. Стратегічний менеджмент	11
	Лекція 4. 1. Сутність і зміст планування як функції менеджменту, його види та їхній взаємозв'язок. 2. Основні елементи системи планування. 3. Етапи процесу планування: визначення місії та цілей; оцінка сильних і слабких сторін організації; розроблення стратегії. Базові стратегії. Оперативне планування на засадах застосування адміністративних та економічних важелів. Тактика, політика, процедури, правила. 4. Загальна характеристика бізнес-планування. 5. Поняття місії в управлінні та класифікація цілей організації. Ієрархічна підпорядкованість, субординація цілей організації. Традиційний процес постановки цілей. Концепція управління за цілями. Основні елементи стратегії. 6. Основні фактори, що впливають на стратегію організації. Стратегічне планування. Планування реалізації стратегії. Методологія стратегічного менеджменту: суть, принципи. Види стратегій: регулююча, адаптивна та стратегія, що формує середовище. Загальні та специфічні стратегії. Стратегія контролю над затратами; стратегія диференціації; стратегія фокусування. Етапи планування стратегії. Стратегічні зони господарювання. Аналіз альтернатив та вибір стратегії.	2

	<p>Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i> <i>Додатковий: 14</i></p>	
	<p>Самостійна робота № 4. Тема 4. Функції менеджменту 1. Сутність та класифікація методів менеджменту. 2. Методи менеджменту як сукупність способів впливу керуючої системи управління на керовану. 3. Методи менеджменту як результат виконання функцій менеджменту. Економічні методи менеджменту. 4. Адміністративні методи менеджменту.</p>	8
	<p>Практична робота 4 Планування як функція менеджменту. Стратегічний менеджмент.</p>	1
Знання організаційної діяльності та принципи побудови організаційних структур.	<p>ТЕМА 5. Організаційна діяльність як функція менеджменту</p>	11
	<p>Лекція 5. 1. Сутність організаційної діяльності та її місце в системі управління. 2. Поняття та складові організаційної діяльності. Повноваження, обов'язки, відповідальність. Процес делегування повноважень і відповідальності. Типи повноважень: лінійні, функціональні. 3. Сутність організаційної структури управління та їх роль в досягненні мети. Елементи структури. 4. Види організаційних структур управління. Лінійні та функціональні організаційні структури управління. Комбіновані організаційні структури управління. 5. Принципи побудови організаційних структур управління. Фактори, які впливають на формування організаційної структури.</p> <p>Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i> <i>Додатковий: 13,16, 17</i> <i>Інтернет-джерела: 21</i></p>	2
	<p>Самостійна робота № 5. Тема 5. Система та процес управління 1. Управлінське рішення як результат управлінської діяльності. 2. Класифікація управлінських рішень. 3. Умови прийняття управлінських рішень. 4. Фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень. 5. Моделі прийняття управлінських рішень.</p>	8
	<p>Практична робота 5 Організаційна діяльність як функція менеджменту.</p>	1
Знання щодо особливостей людського фактора управління організацією, підприємством.	<p>Тема 6. Мотивація як функція менеджменту</p>	11
	<p>Лекція 6. 1. Значення людського фактора в управлінні організацією. 2. Поняття мотивації. Принципи врахування інтересів у мотивації. Взаємозв'язок потреб, спонукань, цілей і заохочень працівника у процесі мотивації. 3. Теорії і моделі процесів мотивування: змістовний і процесійний підходи. Співставлення теорії мотивації. 4. Засоби мотиваційного впливу. Стимулювання праці: цілі, принципи, види, форми.</p> <p>Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i></p>	1

	<p>Самостійна робота № 6. Тема 6. Систематизація та планування в менеджменті 1. Основні елементи системи планування. 2. Етапи процесу планування. 3. Політика, правила, процедури. 4. Класифікація цілей організації. 5. Процес постановки цілей.</p>	8
	<p>Практична робота 6 Мотивація як функція менеджменту</p>	2
Знання основних принципів, цілей, функцій контролю.	<p>ТЕМА 7. Контроль як функція менеджменту</p>	11
	<p>Лекція 7. 1. Поняття контролю та його місце в системі управління. 2. Принципи і цілі функції контролю. 3. Етапи процесу контролю: формування стандартів вимірювання, порівняння фактичного виконання із стандартами, оцінка та регулювання. 4. Процес контролю. Зворотній зв'язок при контролі. Види управлінського контролю. Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i> <i>Додатковий: 13,15,18</i></p>	1
	<p>Самостійна робота № 7. Тема 7. Організування як загальна функція менеджменту 1. Вертикальна та горизонтальна структуризація управління. 2. Скалярний процес. 3. Департаменталізація. 4. Взаємодія структур організації.</p>	8
	<p>Практична робота 7 Контроль як функція менеджменту.</p>	2
Знання управлінських рішень, знання факторів, що впливають на прийняття управлінських рішень.	<p>ТЕМА 8. Управлінські рішення: суть, види. Процес, методи прийняття рішень. Організація і контроль їх виконання</p>	12
	<p>Лекція 8. 1. Сутність управлінських рішень. 2. Управлінське рішення як результат управлінської діяльності. 3. Класифікація управлінських рішень. Умови прийняття управлінських рішень. 4. Процес прийняття рішень. Методи прийняття рішень. Моделі прийняття рішень. Взаємозалежність рішень. 5. Прискорений аналіз за принципом Ейзенхауера. 6. Організація та контроль виконання рішень. Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i> <i>Додатковий 13,16</i></p>	2
	<p>Практична робота 8 Управлінські рішення: суть, види. Процес, методи прийняття рішень. Організація і контроль їх виконання.</p>	2
	<p>Самостійна робота № 8. ТЕМА 8. Управлінські рішення: суть, види. Процес, методи прийняття рішень. Організація і контроль їх виконання 1. Фактори, що впливають на прийняття управлінських рішень. 2. Принцип Паретто. 3. Встановлення пріоритетів за допомогою АВС-аналізу.</p>	8

Знання сутності комунікацій, комунікаційного процесу, вміння використовувати комунікаційні канали.	ТЕМА 9. Комунікації в менеджменті	11
	Лекція 9. 1. Сутність комунікацій і їх роль у системі управління. 2. Комунікаційний процес, його елементи та етапи. 3. Види комунікацій. Форми комунікації. 4. Комунікаційні канали та сфери їх використання. 5. Труднощі та бар'єри комунікації. сертифікації систем якості в Україні. Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i> <i>Додатковий: 13,16, 18, 19</i>	1
	Самостійна робота № 9. Тема 9. Мотивування як загальна функція менеджменту 1. Принципи врахування інтересів у мотивації. 2. Взаємозв'язок потреб, спонукань, цілей і винагород працівника в процесі мотивування. 3. Теорії і моделі процесів мотивування: змістовний і процесний підходи. 4. Зіставлення теорій мотивування. Засоби мотиваційного впливу., форми.	8
	Практична робота 9 Комунікації в менеджменті	2
Знання різновидів конфліктної ситуації, вміння вирішувати конфліктні ситуації.	ТЕМА 10. Управління конфліктами	11
	Лекція 10. 1. Конфліктні ситуації: різновиди і причини виникнення. 2. Моделі та стадії розвитку конфлікту, його наслідки. 3. Управлінський вплив на конфлікт. Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i> <i>Додатковий: 13-15</i>	1
	Самостійна робота № 10. Тема 10. Контролювання як загальна функція менеджменту 1. Принципи і цілі функції контролювання. 2. Модель процесу контролювання. 3. Процес контролювання. 4. Зворотний зв'язок під час контролю. 5. Види управлінського контролювання.	8
	Практична робота 10 Управління конфліктами	2
Знання сутності основних факторів керівництва, вміння використовувати моделі сучасного менеджера.	ТЕМА 11. Керівництво та лідерство в організації	12
	Лекція 11 1. Поняття та загальна характеристика керівництва. Керівництво як об'єднувальна функція менеджменту. 2. Основні фактори та визначальні аспекти керівництва. Основи керівництва: вплив, лідерство, влада. 3. Форми впливу та влади. 4. Теорії лідерства. Типологія лідерів. Поняття стилю керівництва та континууму стилів керівництва. 5. Характеристика та класифікація стилів керівництва. Фактори та передумови формування стилів керівництва. 6. Особливості національних систем керівництва. 7. Загальна характеристика моделі сучасного менеджера. Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i>	2

	<i>Додатковий: 15, 16, 18</i>	
	Практична робота 11 Керівництво та лідерство в організації	2
	Самостійна робота № 11. ТЕМА 11. Керівництво та лідерство в організації 1. Адаптивне керівництво. Влада як елемент примушення. 2. Критерії оцінки стилю менеджера.	8
Знання сутності юридичної, соціальної відповідальності, знання етичної поведінки людей.	ТЕМА 12. Відповідальність та етика у менеджменті	11
	Лекція 12 1. Сутність відповідальності та етики у менеджменті. 2. Зміст юридичної відповідальності: дотримання конкретних законодавчих актів, інструкцій, норм тощо. 3. Соціальна відповідальність як добровільна реакція на соціальні проблеми суспільства з боку організації. 4. Переваги та недоліки соціальної відповідальності. Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i> <i>Додатковий: 15</i>	2
	Практична робота 12 Відповідальність та етика у менеджменті	1
	Самостійна робота № 12. ТЕМА 12. Відповідальність та етика у менеджменті 1. Сутність та значення соціальної поведінки. 2. Етична поведінка як сукупність вчинків та дій людей. 3. Причини неетичної поведінки. 4. Заходи щодо забезпечення етичної поведінки.	8
Знання сутності соціальної відповідальності, вміння організації соціальної відповідальності на підприємстві.	Тема 13. Корпоративна соціальна відповідальність підприємств як частина менеджменту підприємства	11
	Лекція 13 1. Соціальна відповідальність у системі сталого розвитку. Види соціальної відповідальності. Підстави соціальної відповідальності. 2. Принципи соціальної відповідальності. 3. Сутність концепції корпоративна соціальна відповідальність. Організація діяльності з соціальної відповідальності підприємства. 4. Сучасні моделі корпоративної соціальної відповідальності. Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i> <i>Додатковий: 20</i>	2
	Практична робота 13 Корпоративна соціальна відповідальність підприємств як частина менеджменту підприємства	1
	Самостійна робота № 13. Тема 13. Корпоративна соціальна відповідальність підприємств як частина менеджменту підприємства Вивчення та доповнення матеріалу	8
Знання сутності управління та боротьби із стресами.	Тема 14. Управління стресами	12
	Лекція 14 1. Поняття стресу . 2. Причини і наслідки стресу . 3. Методи боротьби зі стресом .	2

	<p>4.Рекомендації щодо зниження стресів . Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i> <i>Додатковий: 13, 16</i></p>	
	<p>Самостійна робота № 14. Тема 14. Управління конфліктами, змінами і стресами 1.Управління конфліктною ситуацією (структурні методи, міжособистісні стилі вирішення конфліктів) управління конфліктами, організаційними змінами і стресами.</p>	8
	<p>Практична робота 14 Управління стресами</p>	2
Знання ефективної сутності менеджменту	<p>Тема 15. Ефективність менеджменту. Комплексний підхід до вдосконалення управління організаціями</p>	12
	<p>Лекція 15 1. Сутність результативності та ефективності менеджменту. 2. Економічна, організаційна та соціальна ефективність управління. 3. Показники економічної, організаційної та соціальної ефективності управління, їх склад і методи визначення. 4. Комплексний підхід до удосконалення управління організаціями. Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i> <i>Додатковий: 13-16</i></p>	2
	<p>Самостійна робота № 15. Тема 15. Комплексний підхід до вдосконалення управління організаціями 1.Визначення поняття «результат». 2. Обґрунтування необхідності формування критеріїв оцінки результативності й механізмів їх забезпечення. 3. Результативність. Фактори, що впливають на результативність організації. 4. Система управління результатами. 5. Схема результативності організаційної системи</p>	8
	<p>Практична робота 15 Ефективність менеджменту. Комплексний підхід до вдосконалення управління організаціями</p>	2
Знання сутності сучасних методів управління змінами.	<p>Тема 16. Управління змінами як важливий елемент менеджменту підприємства</p>	12
	<p>Лекція 16 1. Сутність управління змінами. 2. Сучасні методи управління змінами: бенчмаркінг, аутсорсинг, даунсайзинг, реінжиніринг бізнес-процесів. 3. Опір змінам, його причини, методи подолання опору змінам. Список рекомендованих джерел: <i>Основний: 7-12</i> <i>Додатковий: 17, 18, 19</i></p>	2
	<p>Практична робота 16 Управління змінами як важливий елемент менеджменту підприємства</p>	2
	<p>Самостійна робота № 16. Тема 16. Управління змінами як важливий елемент менеджменту підприємства</p>	8

	Вивчення та доповнення матеріалу	
	Підсумкова контрольна робота	
Разом:		180

3. КОНТРОЛЬ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

При вивченні дисципліни використовуються наступні форми контролю знань студентів: поточний; модульний; підсумковий.

Поточний контроль передбачає перевірку теоретичних питань, самостійної роботи, практичних робіт та усне опитування.

Підсумковий модульний контроль передбачає виконання модульної контрольної роботи. Всі завдання оцінюються в 40 балів. Перше завдання

Теоретичне – 2 питання (2x4)–8 балів, друге завдання тестове– (2x10) 20 балів, третє завдання практичне (вирішення практичних завдань)– 12 балів.

Формою підсумкового контролю є екзамен. Екзаменаційна оцінка є результатом виконання роботи, що включає 2 теоретичних питання (2x 10=20балів), 10 тестових завдань (2x10=20 балів) та практичного завдання (20 балів).

Критеріями оцінки знань студентів під час усних та письмових відповідей є:

- повнота розкриття питання;
- використання основної та додаткової літератури;
- логіка викладення матеріалу, культура мови, емоційність, виразність та переконаність;
- аналітичні міркування, вміння робити порівняння, цілісність, системність, логічна послідовність, вміння формулювати висновки.

Оцінка 90-100 балів – виставляється студентам, які постійно готувалися до занять та, відповідно до програми, глибоко та всебічно розкривали зміст питань, які обговорювалися; виявили вміння формулювати висновки, узагальнення за питанням / темою, здатність аналізувати навчальний матеріал; виявили творчий підхід до виконання індивідуальних та колективних завдань; правильно розраховували певні показники, працювали з нормативною й інструктивною літературою; допускав при відповідях окремі несуттєві неточності.

Оцінка 82-89 балів – виставляється студентам, які у розкривали зміст питань, які обговорювалися; робили узагальнення та висновки з окремих питань; логічно викладали свої думки; брали участь у виконанні колективних завдань; виконували завдання для самостійної роботи, виконали завдання модульного контролю; але недостатньо використовували додаткову літературу; не досить повно і аргументовано викладали матеріали при усних відповідях, під час тестування припускалися окремих помилок, виявили недостатньо творчий підхід при виконанні індивідуальних завдань.

Оцінка 75-81 балів – виставляється студентам, які розкрили зміст питань, які обговорювалися відповідно до програми курсу; формулювали висновки з окремих питань; виконували завдання для самостійної роботи, виконали завдання модульного контролю; брали участь у виконанні колективного завдання, але виявили деякі недоліки при усних відповідях, припускалися окремих помилок при тестуванні, не

виявляли належної активності при обговоренні питань, недостатньо використовували додаткову літературу.

Оцінка 69-74 балів – виставляється студентам, які засвоїли значну частину питань згідно з програмою та робочою програмою дисципліни; виконали завдання для самостійної роботи; виконали завдання модульного контролю; але припускалися окремих неточностей при усних відповідях та під час тестування; не виявили належної активності при обговоренні усних питань, старанності при виконанні завдань для самостійної роботи, недостатньо використовували додаткову літературу.

Оцінка 60-68 балів – виставляється студентам, які виявили мінімально достатній рівень знань, відповідали на окремі питання, які обговорювалися на заняттях, але припускалися суттєвих помилок при усних відповідях та тестуванні; не виявляли належної активності на заняттях; недостатньо використовували основну та додаткову літературу.

Оцінка 1-59 балів – виставляється у разі, якщо студент: несистематично відвідував лекційні заняття; не отримав позитивних оцінок за результатами опитувань; неякісно або взагалі не виконував завдань; частково та неякісно виконав або не виконував завдання самостійної роботи.

Студенти, які за результатами вивчення дисципліни отримали незадовільні результати навчання, повинні додатково виконати індивідуальні завдання для підвищення рівня своїх знань і повторно перескласти підсумковий контроль.

4. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

НОРМАТИВНО-ПРАВОВИЙ

1. Верховна Рада України - URL: <https://www.rada.gov.ua>
2. Ліга Бізнес-Інформ - URL: <https://www.liga.net>
3. Нормативні акти України - URL: <https://nau.ua>
4. Право. Україна - URL: <https://legal.ua>
5. Українське право - URL: <https://ukrainepravo.com>
6. МОН України - URL: <https://mon.gov.ua/ua>

ОСНОВНИЙ

7. Гуткевич С. О. Менеджмент: питання та відповіді: навч. посіб. для дистанц. навчання. Харків : Діса плюс, 2016. 940 с. URL: <http://www.irbis-nbuv.gov.ua>
8. Завадський Й.С. Менеджмент: підручник для вузів. К.: УФІМБ, 2015. 544с. URL: <http://www.irbis-nbuv.gov.ua>
9. Шкільняк М.М., Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: Навчальний посібник. Тернопіль: Крок, 2017. 252 с. URL: <http://www.prostir.pdaba.dp.ua>
10. Осовська Г. В., Копитова І. В. Основи менеджменту. Практикум: Навчальний посібник. – К.: Кондор. – 2005. – 581с. URL: <https://condor-books.com.ua>
11. Осовська Г.В., Копитова І.В. Основи менеджменту. Практикум: Навчальний посібник. – К.: Кондор. – 2009. – 581 с. URL: <https://condor-books.com.ua>
12. Стадник В.В., Йохна М.А. Менеджмент :Підручник –К.: Академвидав, 2007.- 471 с. URL: <https://academia-pc.com.ua>

ДОДАТКОВИЙ

13. Андрушків Б.М., Кузмін О.Є. Основи менеджменту. – Львів: Світ. – 2001. – 293 с. URL: <http://univer.nuczu.edu.ua>
14. Володькіна М.В. Стратегічний менеджмент. – К.: Знання-Прес, 2002. URL: <https://shron1.chtyvo.org.ua>
15. Довгань Л.Е. Праця керівника, або практичний менеджмент. – К., 2002. URL: <http://dspace.pnpu.edu.ua>
16. Жмалев В.Г., Шимановська ЛМ. Основи менеджменту і управлінської діяльності.— К.: Україна, 2000.— 454 с. URL: <https://koha.tntu.edu.ua>
17. Мошек Г.С. Менеджмент підприємства. – К.: КНЕУ, 2002. URL: <http://lib.khmnu.edu.ua>
18. Мурашко М.І. Менеджмент персоналу. – К.: Знання, 2002. URL: <http://books.zntu.edu.ua>
19. Немцов В.Д. Менеджмент організацій. – К.: КНЕУ, 2002. URL: <https://ela.kpi.ua>
20. Радченко В.В. Міжнародний менеджмент. – К.: МАУП, 2001. URL: <https://econom.lnu.edu.ua>

ІНТЕРНЕТ-ДЖЕРЕЛА

21. Сервер Верховної Ради України: [URL:https://www.rada.gov.ua](https://www.rada.gov.ua)
22. Міністерство фінансів України [URL:https://mof.gov.ua/uk](https://mof.gov.ua/uk)
23. Рахункова палата України [URL:http://rp.gov.ua/home/](http://rp.gov.ua/home/)
24. Ліга Бізнес Інформ: [URL: https://www.liga.net/](https://www.liga.net/)
25. Державна служба статистики України: [URL: https://www.ukrstat.gov.ua/](https://www.ukrstat.gov.ua/)