

**Результати внутрішнього моніторингу якості освіти
в Ужгородському торговельно-економічному інституті ДТЕУ
2023-2024 навчальний рік**

Згідно з Положенням про опитування учасників освітнього процесу Ужгородського торговельно-економічного інституту від 31.05.2024 р. регулярні загальноінститутські опитування є складовою моніторингу системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Положення регламентує процедуру організації, проведення та аналіз опитування серед всіх учасників освітнього процесу в УТЕІ ДТЕУ, на засадах добровільності, анонімності (якщо інше не передбачене метою анкетування), конфіденційності з використанням різних методів: анкетування, інтерв'ювання, фокус-груп тощо.

Для проведення моніторингу якості освіти здійснено низку заходів, а саме:

1. Розроблено Анкету оцінювання діяльності кафедр «Фінансів, обліку та оподаткування», «Менеджменту, підприємництва і торгівлі», «Технології і організації ресторанного господарства» за поточний навчальний рік, яка складається з п'яти блоків питань, а саме:

- кадровий склад, освітня, наукова, організаційна і виховна діяльність кафедр та організація освітнього процесу.

Анкета додатково містить таблицю, яка підтверджує досягнення професійної діяльності науково-педагогічних працівників кафедр, відповідно до пункту 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (далі – Ліцензійні умови), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 N365 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України» від 30.12.2015 N1187.

2. Проведено аналіз інформації, поданої кафедрами в анкетах оцінювання діяльності кафедри та таблицях досягнень професійної діяльності науково-педагогічних працівників у професійній діяльності за один рік.

3. Проведено внутрішній моніторинг якості освітньої діяльності усіх кафедр, який містив:

- контроль завідувачів кафедр за проведенням освітнього процесу, в тому числі й у формі дистанційного навчання;
- стан ведення документації;
- стан наявного та оновленого методичного забезпечення;
- виявлення стану успішності здобувачів освіти за 2023-2024 навчальний рік;
- дотримання принципів та норм академічної доброчесності.

На підставі аналізу інформації, що була надана кафедрами, комісією виявлено наступне:

1. Понад 75 % науково-педагогічних працівників кафедр відповідають вимогам пункту 38 Ліцензійних умов.

Освітню діяльність Ужгородського торговельно-економічного інституту ДТЕУ у 2023/2024 н.р. забезпечували 39 науково-педагогічних працівників, серед яких із науковими ступенями та вченими званнями – 32 осіб (або 82,0%), з них 8 осіб (або 25,0 %) – доктори наук, професори. Серед 30 штатних НПП (77,0%) – 8 осіб доктори наук, професори (з урахуванням внутрішнього сумісництва) (22,9%); штатних – 5 докторів наук, професорів, 18 осіб – кандидати наук, доценти (60,0%).

Якісний склад науково-педагогічних працівників УТЕІ ДТЕУ зазначено у таблиці 1.

Таблиця 1

Інформація щодо складу науково-педагогічних/педагогічних працівників УТЕІ ДТЕУ

	Кількість працівників	З них мають					
		науковий ступінь		вчене звання			кваліфікаційну категорію «спеціаліст вищої категорії»
		доктор філософії (кандидат наук)	доктора наук	старшого дослідника	доцента	професора	
Усього	39	24	7	1	1 6	8	-
з них штатні	30	18	5	1	1 2	6	-

2. Частка науково-педагогічних працівників, які забезпечують реалізацію освітніх компонент, передбачених освітньою програмою, що засвідчує рівень володіння іноземною мовою на рівні не нижче B2 – складає – 75 %.

3. За період 2023-2024 н.р. на всіх кафедрах було опубліковано та видано навчальні та навчально-методичні видання (в т.ч. в електронному форматі).

4. Науково-педагогічні працівники кафедр мають публікації у виданнях, що входять до наукометричних баз Scopus або Web of Science Core Collection.

За звітний навчальний рік опубліковано: монографій – 3, статей у фахових виданнях – 38, статей, що входять в Scopus, Web of Science - 2, тез доповідей – 41, підручників – 2, навчальних посібників – 1, що сприятиме успішній акредитації освітньо-професійних програм.

Слід зазначити, що у ході аналізу анкет досягнень науково-педагогічних працівників у професійній діяльності та анкет оцінювання діяльності кафедр встановлено неухильність при заповненні показників, що приводить до невідповідності правильних назв публікацій, недотримання вимог до бібліографічного опису публікацій, відсутність повної інформації та посилання на відповідний документ, що підтверджує наявність досягнень науково-педагогічних працівників у професійній діяльності за вказаний період.

Моніторинг стану організації освітнього процесу у формі очного навчання здійснювався за наступними розділами:

- контроль за проведенням освітнього процесу;
- стан ведення документації;
- методичне забезпечення освітнього процесу;
- дотримання академічної доброчесності.

Відповідно, були сформовані наступні висновки.

1. Контроль за проведенням освітнього процесу

За першим розділом перевірки, «Контроль за проведенням освітнього процесу», незначні зауваження мають усі кафедри: виявлені недоліки в організації освітнього процесу в умовах дистанційного навчання.

Працівники кафедр персонально ознайомлені із зауваженнями та рекомендаціями щодо їх усунення.

1.1. Наявність матеріально-технічного забезпечення на навчальній платформі для дистанційного навчання Moodle.

На більшості кафедр здійснювалося розміщення на вказаному ресурсі навчально-методичного забезпечення, та матеріали для проведення занять у дистанційній формі навчання. Проте не усі працівники кафедр у повній мірі забезпечили розміщення вищевказаного забезпечення на електронних ресурсах.

1.2. Дотримання викладачами розкладу занять

Перевіркою виявлено, що переважна більшість викладачів дотримувались розкладу проведення занять. Проте на окремих кафедрах журнали обліку роботи викладача не узгоджені з тематичним планом дисциплін.

1.3. Контроль завідувачів кафедри за проведенням та об'єктивним оцінюванням під час іспитів.

На всіх кафедрах завідувачі здійснювали контроль шляхом відвідування та часткової присутності при проведенні підсумкових контрольних занять. В окремих випадках завідувачі кафедр здійснювали контроль за проведенням занять та проведенням іспитів.

1.4. Наявність документів, що підтверджують здійснення контролю завідувачами кафедр організації навчання викладачами кафедри, зокрема наявність записів про відвідування занять у журналі взаємовідвідувань.

На всіх кафедрах ведеться журнал взаємовідвідування занять, але на деяких кафедрах записи у журналах закінчуються у грудні 2023 року або лютому 2024 року.

2. Комплексна перевірка стану ведення документації кафедр УТЕІ ДТЕУ

У ході перевірки стану ведення документації кафедрами встановлено:

- журнали обліку роботи викладача, індивідуальних планів на всіх кафедрах ведуться;

- основним недоліком за цим пунктом є те, що деякі кафедри дозволяють собі неохайне ведення журналів, та невчасно вносять відмітки про відпрацювання студентами пропущених занять.

3. Комплексна перевірка методичного забезпечення дисциплін на кафедрах інституту.

Перевіркою наявного методичного забезпечення навчальних дисциплін виявлено деякі незначні зауваження до кафедр.

Перевіркою кафедр встановлено:

- виправлені зауваження щодо наявності рекомендованої літератури в окремих матеріалах на сайті moodle;
- тестові завдання до кожної освітньої компоненти розроблені та оформлені відповідно до вимог на всіх кафедрах;
- рівень загальної, та абсолютної успішності здобувачів освіти на всіх кафедрах відповідає рекомендованому рівню і становить:

Спеціальність	2023-2024 н.р.	
	Якість навчання	Якість навчання
	Абсолютна успішність	Якісна успішність
071 Облік і оподаткування	100	82.3
072 Фінанси, банківська справа, старування та фондовий ринок	100	70.7
073 Менеджмент	100	79.5
076 Підприємництво та торгівля	98.45	76.9
181 Харчові технології	100	73
Всього	99,5	77,1

Проте у студентів спеціальності «Облік і оподаткування» рівень якісної успішності високий, що пояснюється малою чисельністю студентів у групі.

4. Дотримання академічної доброчесності

Перевіркою з'ясовано, що на всіх кафедрах завідувачі кафедр здійснюють контроль за проведенням занять, іспитів та об'єктивністю оцінювання знань, умінь і навичок здобувачів вищої освіти.

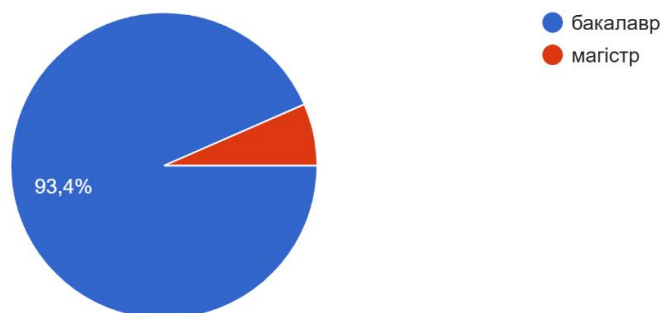
Поновлено та укладено договори про наукове співробітництво з освітніми закладами та стейхолдерами регіону на базі яких проводять наукові консультування.

Результати анкетування, проведені в онлайн (Google) формі, показали наступне:

Дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти в УТЕІ ДТЕУ

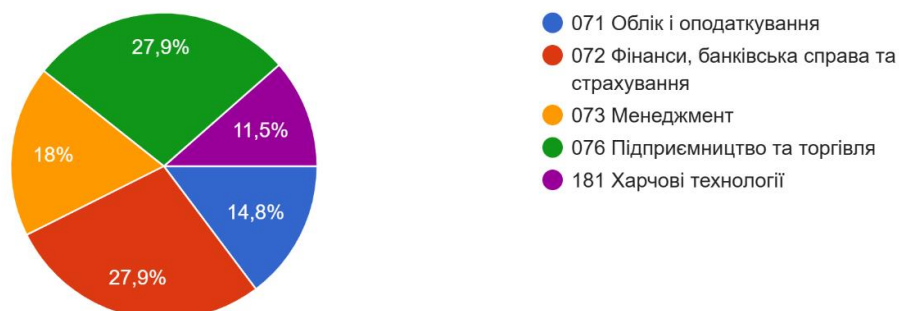
Вкажіть ОС, за яким Ви навчаєтесь:

61 відповідь



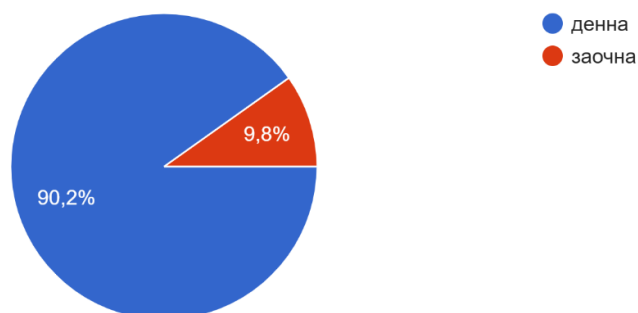
Зазначте спеціальність на якій Ви навчаєтесь:

61 відповідь

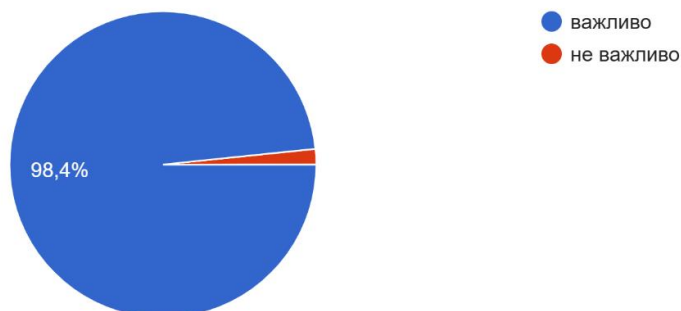


Оберіть форму навчання, за якою Ви навчаєтесь:

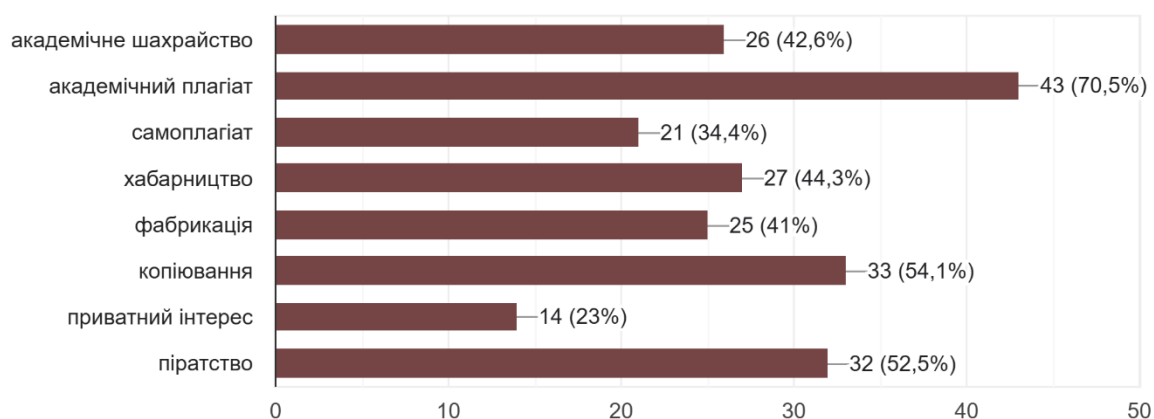
61 відповідь



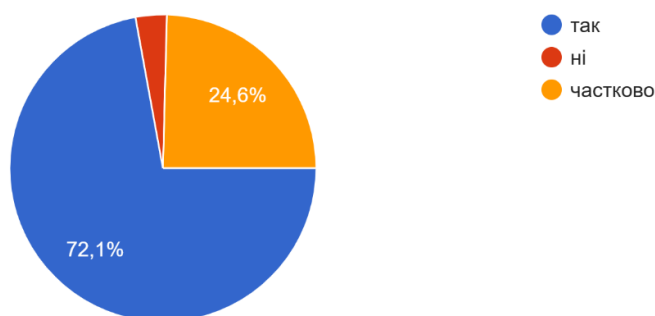
Як Ви оцінюєте важливість академічної доброчесності для вашого навчального процесу?
61 відповідь



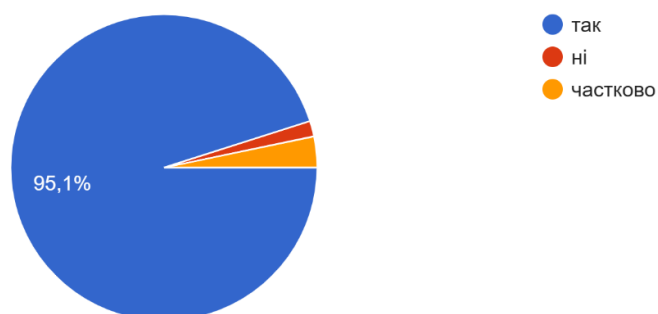
Які види порушень академічної доброчесності Вам відомі?
61 відповідь



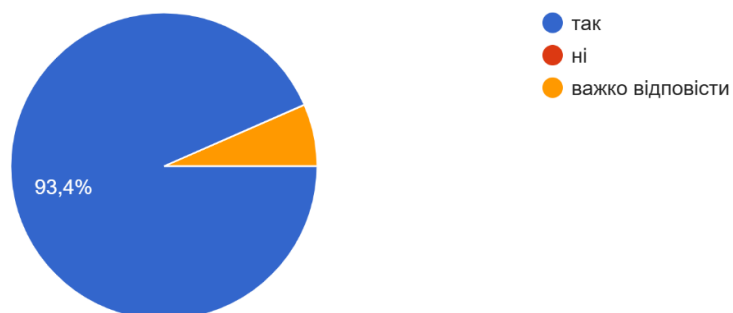
Чи ознайомлені Ви з нормативними документами, які регулюють політику дотримання академічної доброчесності в Інституті?
61 відповідь



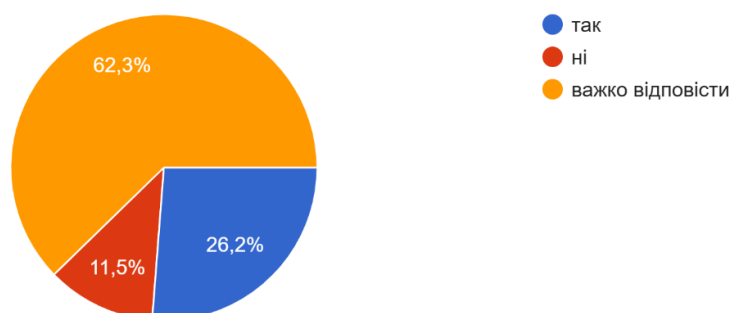
Чи інформують Вас викладачі про процедуру дотримання академічної доброчесності?
61 відповідь



Чи вважаєте Ви важливим дотримуватися принципів академічної доброчесності під час навчання?
61 відповідь

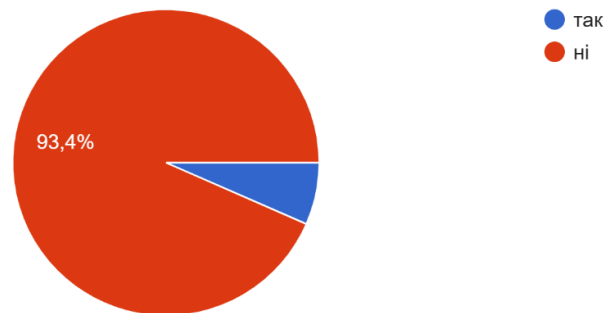


Чи підтримуєте Ви ідею суворого покарання за порушення академічної доброчесності?
61 відповідь



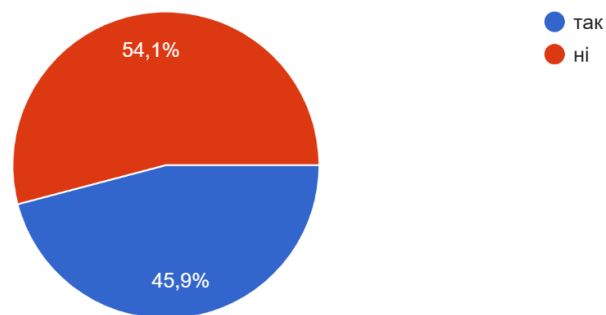
Чи були Ви свідком випадків академічної нечесності серед ваших одногрупників?

61 відповідь



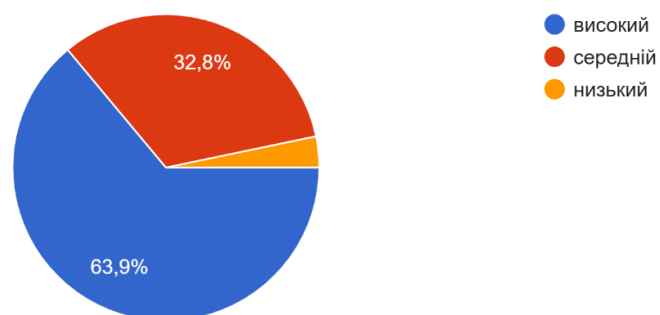
Чи брали Ви участь у будь-яких тренінгах або семінарах з академічної доброчесності?

61 відповідь



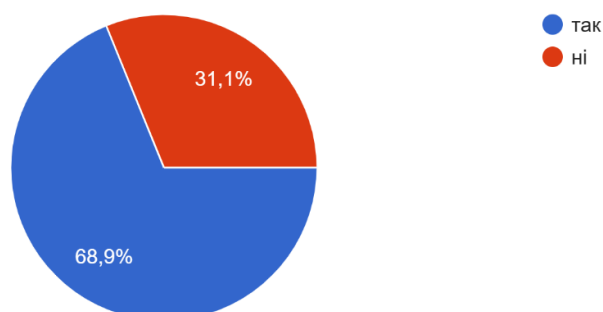
Як Ви оцінюєте рівень поінформованості студентів в Інституті про академічну доброчесність?

61 відповідь



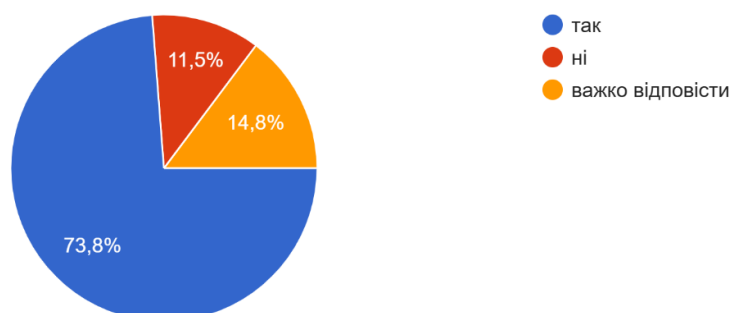
Чи знаєте Ви про існування інструментів перевірки плагіату (наприклад, UNICHECK)?

61 відповідь



Чи вважаєте Ви, що академічна доброчесність впливає на Ваш майбутній професійний розвиток?

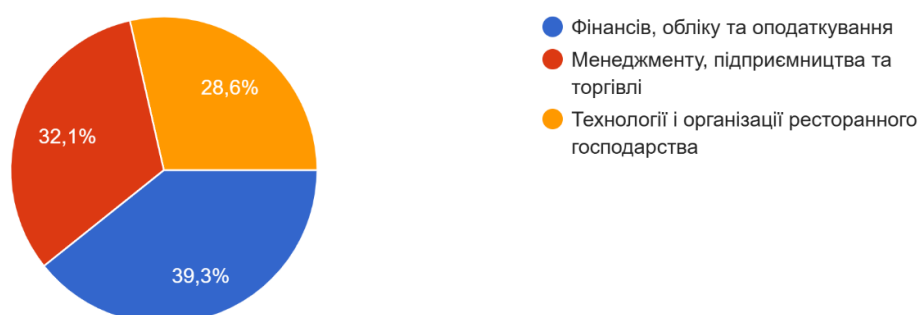
61 відповідь



Дотримання академічної доброчесності науково-педагогічними працівниками в УТЕІ ДТЕУ

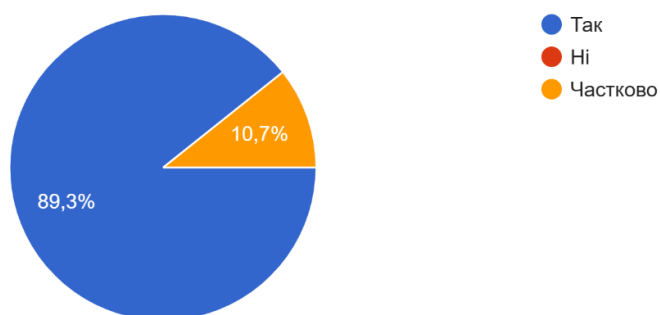
Оберіть кафедру, на якій працюєте

28 відповідей



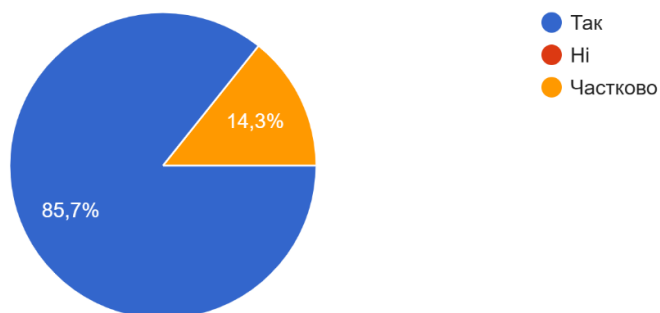
Чи ознайомлені Ви з нормативними документами, які регулюють політику дотримання академічної доброчесності в Інституті ?

28 відповідей



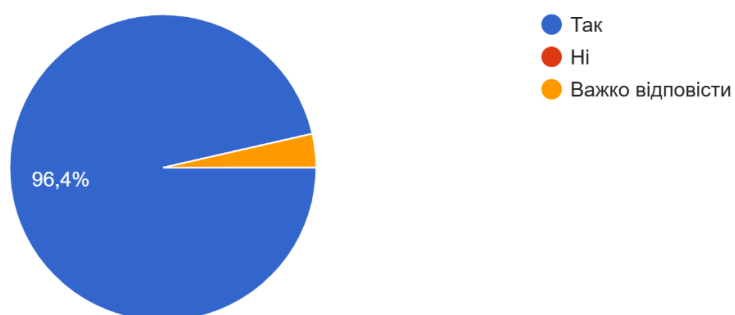
Чи знаєте Ви про діяльність Комісії з питань етики та академічної доброчесності?

28 відповідей



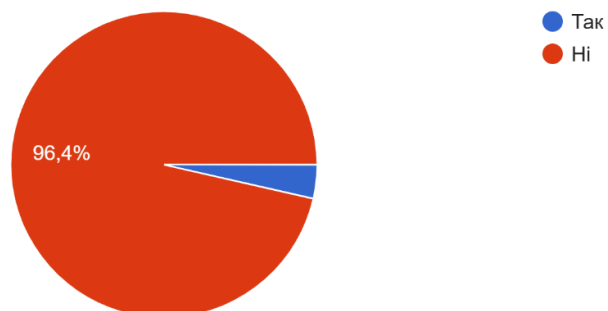
Чи дотримуєтеся Ви принципів академічної доброчесності в Інституті?

28 відповідей



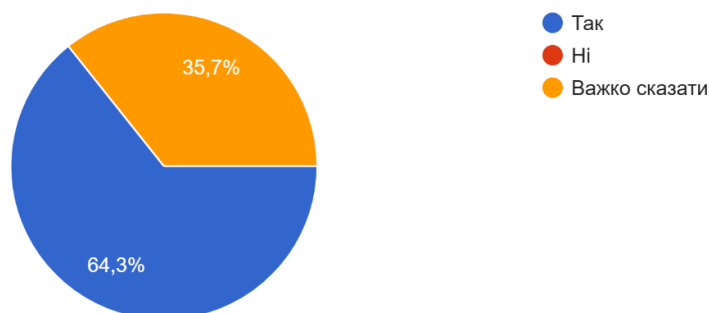
Чи відомі Вам випадки порушення академічної доброчесності в Інституті?

28 відповідей



Як ви вважаєте, чи достатньо суворі покарання за порушення академічної доброчесності в Інституті?

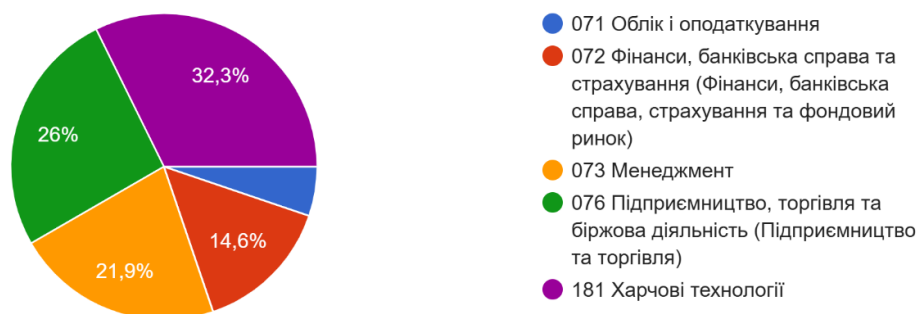
28 відповідей



Анкета для опитування здобувачів вищої освіти УТЕІ ДТЕУ

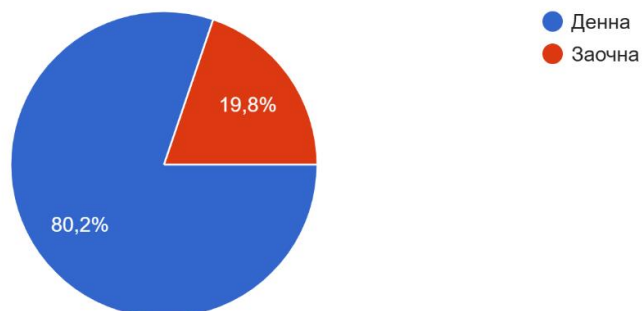
2. Оберіть із переліку назву спеціальності на якій Ви навчаєтеся:

96 відповідей



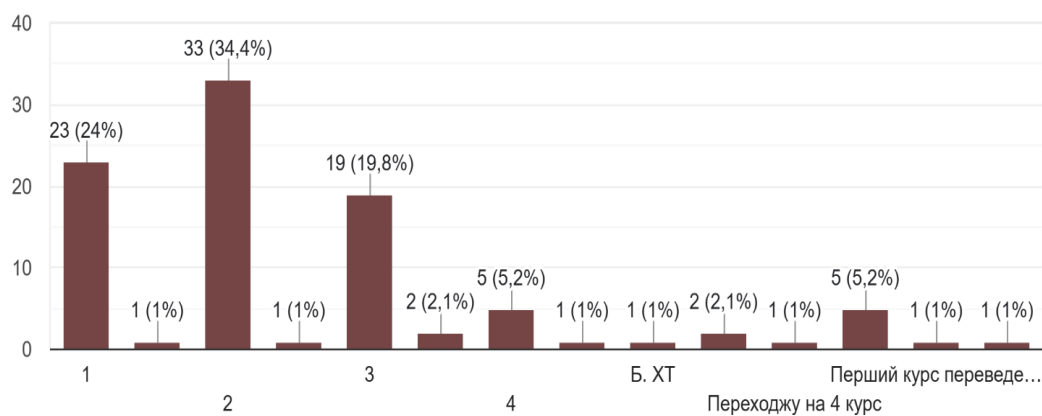
3. Вкажіть форму навчання:

96 відповідей



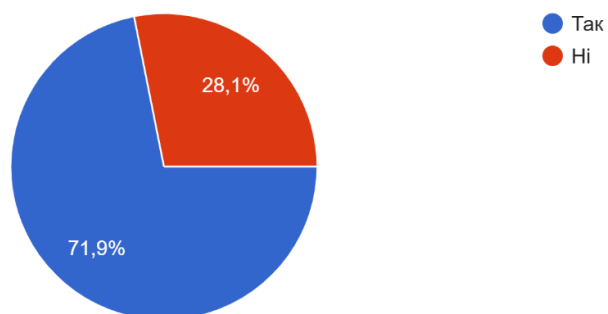
4. Вкажіть курс на якому навчається:

96 відповідей



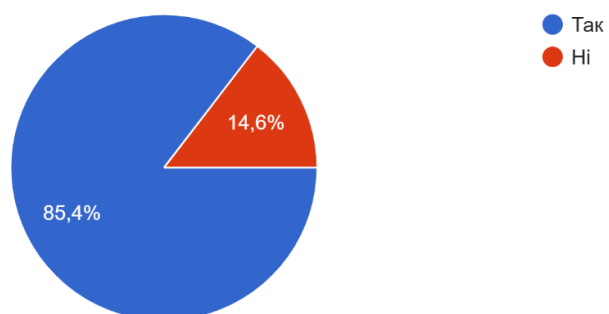
5. Чи залучали Вас до розробки, перегляду освітніх програм?

96 відповідей



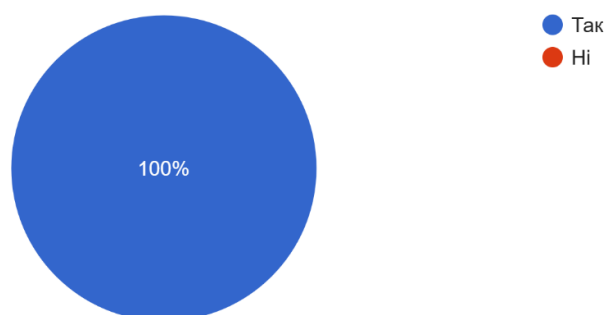
6. Чи маєте змогу оцінювати зміст дисциплін та якість викладання?

96 відповідей



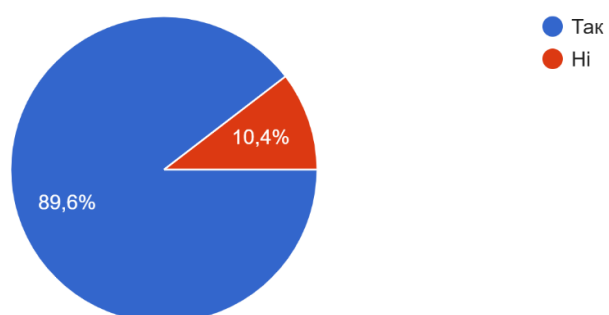
7. Чи є освіта, яку Ви здобуваєте, цікавою та забезпечує здобуття необхідних знань та навичок?

96 відповідей



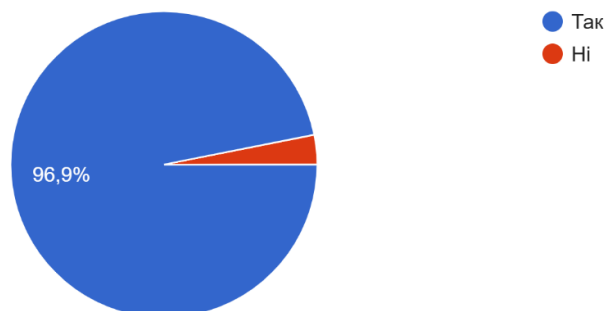
8. Чи планували Ви заздалегідь навчатись на обраній спеціальності?

96 відповідей



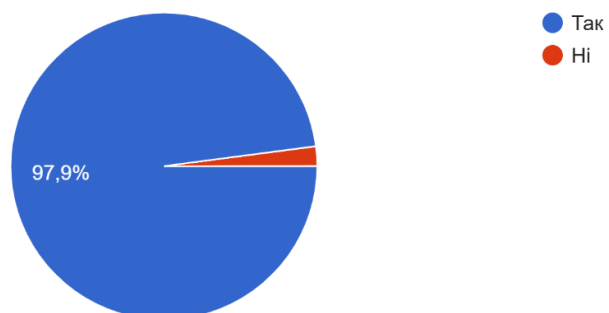
9. Чи маєте Ви можливість комунікації з викладачами?

96 відповідей



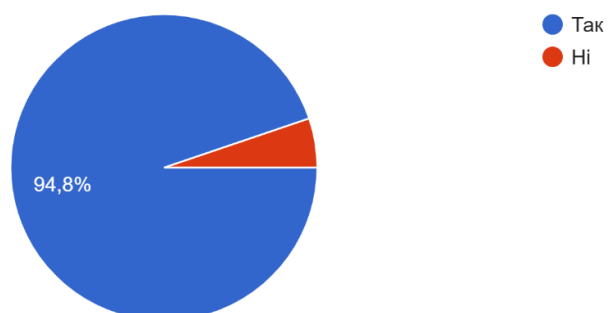
10. Чи є у вас доступ до мережі інтернет та до інших джерел для пошуку необхідних навчальних матеріалів?

96 відповідей



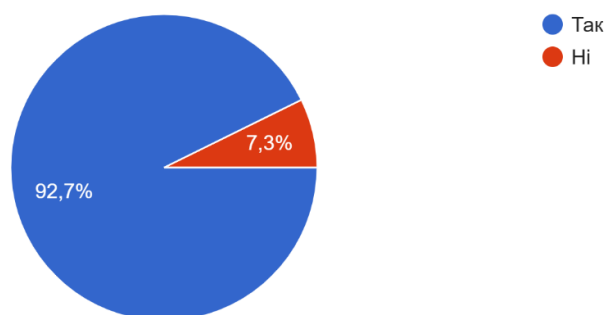
11. Розклад занять є ефективним, зручним та доступним на сайті

96 відповідей



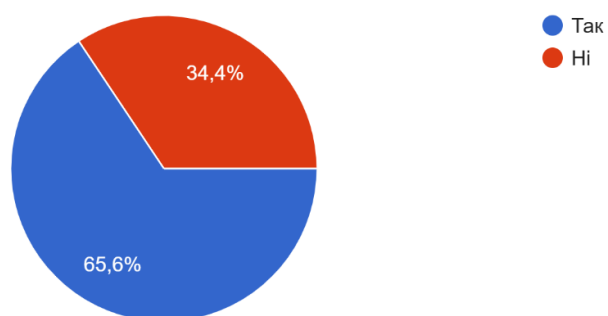
12. Чи маєте можливість зустрічатися з керівництвом інституту для вирішення проблемних питань?

96 відповідей



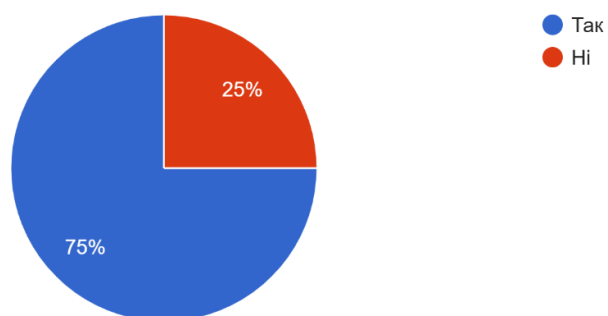
13. Чи берете Ви участь у студентському житті, наукових конференціях, наукових та спортивних заходах?

96 відповідей

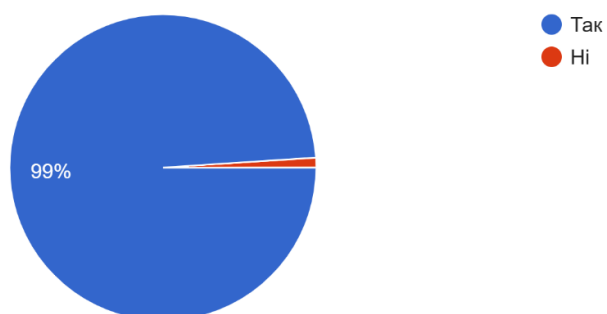


14. Чи маєте можливість обирати дисципліни під час навчання?

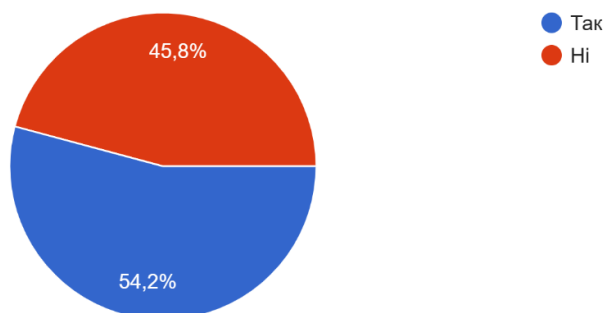
96 відповідей



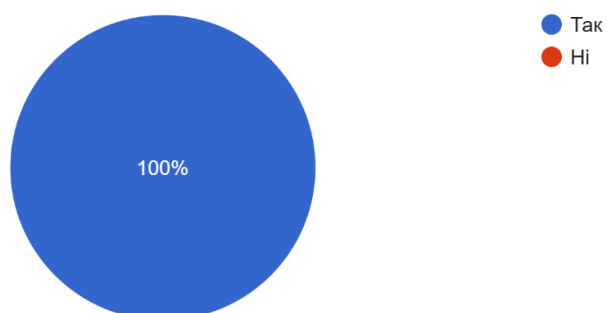
15. Чи розумієте, що таке академічна доброчесність та як її потрібно дотримуватися?
96 відповідей



16. Чи потрібними для Вас були б семінари та кейси про дотримання академічної доброчесності?
96 відповідей

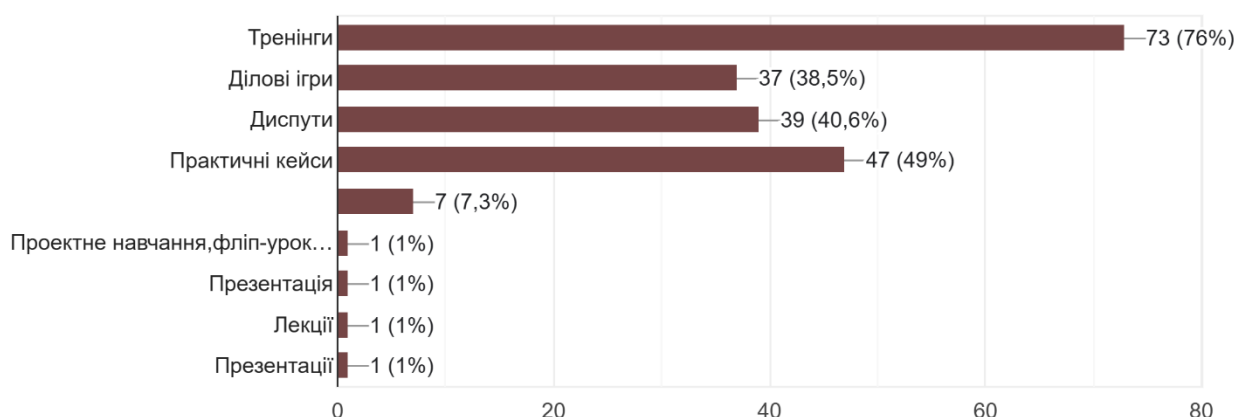


17. Чи оцінювання знань відбувається прозоро та чесно?
96 відповідей



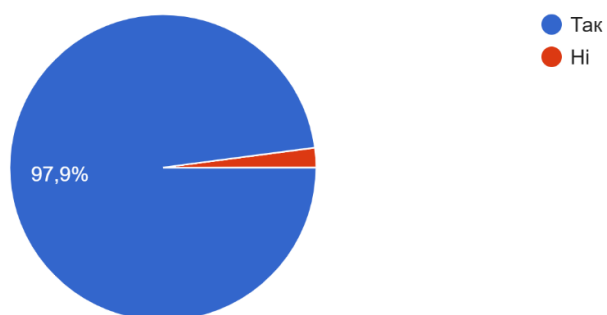
18. Які інтерактивні та сучасні методи навчання використовують викладачі:

96 відповідей



19. Чи були викладачі коректними та тактовними під час навчання?

96 відповідей



Результати внутрішнього моніторингу якості освіти в Ужгородському торговельно-економічному інституті ДТЕУ за 2023-2024 навчальний рік будуть враховані у організації освітнього процесу 2024-2025 н.р.