

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ
УЖГОРОДСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**

ОСВІТНЬО – ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

**«ТУРИСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» /
«TOURISM MANAGEMENT»**

**Першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 073 Менеджмент
галузі знань 07 Управління та адміністрування**

**Кваліфікація: ступінь вищої освіти бакалавр
спеціальність «Менеджмент»**

спеціалізація «Туристичний менеджмент»

ЗАТВЕРДЖЕНО

ВЧЕНОЮ РАДОЮ КНТЕУ

Голова вченої ради

/А.А. Мазаракі/

(протокол № 12 від "30" червня 2021 р.)

Освітня програма вводиться в дію з 01.09 2021 р.

Директор /П.П. Гаврилко/

(наказ № 40/1 від "01" вересня 2021 р.)

Ужгород 2021 р.

ПЕРЕДМОВА

Розроблено робочою групою у складі:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Завідна Людмила
Дмитрівна | зав. каф. менеджменту туристичного та
готельно-ресторанного бізнесу, д.е.н., проф.
(керівник) |
| 2. Газуда Сергій
Михайлович | доц. каф. менеджменту туристичного та
готельно-ресторанного бізнесу, к.ек.н., доц. |
| 3. Морохович Василь
Степанович | доц. каф. менеджменту туристичного та
готельно-ресторанного бізнесу, к.ф-м.н., доц. |
| 4. Тороній Лариса
Іванівна | ст. викладач каф. менеджменту туристичного та
готельно-ресторанного бізнесу. |

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів

- | | |
|-------------------|---|
| 1. Середяк А.В. – | директор ТОВ «ЛАЙК-ТУР» |
| 2. Фетько В.І. – | директор ТА «Альбіон» (ФОП Фетько В.І.) |

**1. Профіль освітньої програми зі спеціальності 073 «Менеджмент»
(за спеціалізацією «Туристичний менеджмент»)**

1 – Загальна інформація	
Повна назва ЗВО та структурного підрозділу	Київський національний торговельно-економічний університет, Ужгородський торговельно-економічний інститут Кафедра менеджменту туристичного та готельно-ресторанного бізнесу
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Ступінь вищої освіти бакалавр спеціальність «Менеджмент» спеціалізація «Туристичний менеджмент»
Офіційна назва освітньої програми	«Туристичний менеджмент»
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС, термін навчання 3 роки 10 місяців
Наявність акредитації	Акредитована. Міністерство освіти і науки України, Україна. До 01.07.2025 р.
Цикл/рівень	НПК України - 6 рівень, FQ-EHEA – перший цикл, EQF-LLL – 6 рівень
Передумови	Наявність повної загальної середньої освіти / ОКР «молодший спеціаліст»
Мова(и) викладання	Українська
Термін дії освітньої програми	До 01.07.2025 р.
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	http://utei-knteu.org.ua
2 – Мета освітньої програми	
Підготовка конкурентоспроможних, соціально мобільних, висококваліфікованих фахівців, здатних вирішувати складні практичні проблеми та спеціалізовані задачі, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов у сфері управління організаціями та їх підрозділами у туристичному бізнесі	
3 - Характеристика освітньої програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація)	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування» Спеціальність 073 «Менеджмент» Спеціалізація «Туристичний менеджмент»
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна. Професійні (спеціалізаційні) акценти на формуванні знань та вмінь щодо управлінської діяльності в сфері туризму; менеджменту в туризмі, правового регулювання туристичної діяльності, організації туристичних подорожей; маркетингу та економіки туризму.
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Спеціальна освіта в галузі туризму за спеціальністю 073 «Менеджмент». Ключові слова: менеджмент туризму, організація туризму, маркетинг в туризмі, економіка туризму, готельна справа, ресторанна справа, туристично-рекреаційне країнознавство, екскурсійна справа, курортна справа, спеціалізований туризм; інформаційні системи та технології в туризмі; стартап-менеджмент в туризмі.

Особливості програми	Програма розвиває перспективи професійної підготовки фахівців в менеджменті з урахуванням специфічних особливостей функціонування підприємств туристичної галузі. Набуття практичних навичок моделювання операційної та фінансово-господарської діяльності.
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Види та найменування економічної діяльності, до роботи за якими підготовлений бакалавр (КВЕД ДК 009:2010): Секція N. Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування Розділ 79. Діяльність туристичних агентств, туристичних операторів, надання інших послуг із бронювання та пов'язана з цим діяльність Група 79.1 Діяльність туристичних агентств і туристичних операторів Клас 79.11. Діяльність туристичних агентств Клас 79.12. Діяльність туристичних операторів Група 79.9. Надання інших послуг бронювання та пов'язана з цим діяльність Клас 79.90. Надання інших послуг бронювання та пов'язана з цим діяльність Секція R. Мистецтво, спорт, розваги та відпочинок Розділ 93. Діяльність у сфері спорту, організування відпочинку та розваг Група 93.2. Організування відпочинку та розваг Клас 93.21. Функціонування атракціонів і тематичних парків Клас 93.29. Організування інших видів відпочинку та розваг Професійні назви робіт (за ДК 003:2010): 3414 Консультанти з подорожей та організатори подорожей 3414 Фахівець з туристичного обслуговування 3414 Організатор подорожей (екскурсій) 3414 Організатор туристичної діяльності 3414 Фахівець із організації дозвілля 3414 Фахівець із спеціалізованого обслуговування 3436.1. Помічник керівника підприємства (установи, організації) 3439. Інспектор з туризму
Подальше навчання	Мають право продовжити навчання на другому (магістерському) рівні вищої освіти. Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти.
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Студенторієнтоване навчання, самонавчання, проблемно-орієнтоване навчання. Лекції, практичні заняття, самостійна робота на основі підручників, навчальних посібників та конспектів лекцій, навчання через виробничу практику, консультації із викладачами, підготовка кваліфікаційної роботи
Оцінювання	Поточний контроль, письмові екзамени, есе, практика, курсові роботи, презентації, індивідуальні проекти, атестація та інші види робіт, які оцінюються за загальною системою ЄКТС згідно «Положення про організацію освітнього процесу студентів»

6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук, <i>зокрема у сфері туристичного бізнесу</i>
Загальні компетентності	1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. 6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. 7. Здатність спілкуватися іноземною мовою. 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні. 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). 13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності. 14. Здатність працювати у міжнародному контексті. 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
Спеціальні компетентності	1. Здатність визначати та описувати характеристики організації, <i>зокрема суб'єктів туристичної діяльності.</i> 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища, <i>зокрема суб'єктів туристичної діяльності.</i> 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації, <i>зокрема суб'єктів туристичної діяльності.</i> 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними, <i>зокрема суб'єктів туристичної діяльності.</i> 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту, <i>зокрема суб'єктами туристичної діяльності.</i> 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо, <i>зокрема у сфері туризму.</i> 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. 8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.

	9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань, <i>зокрема в суб'єктах туристичної діяльності.</i> 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації. 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення, <i>зокрема в суб'єктах туристичної діяльності.</i> 13. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності. 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності. 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.
7 – Програмі результати навчання	
	1. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. 2. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя. 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень, <i>зокрема в сфері туризму.</i> 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації, <i>зокрема в сфері туризму.</i> 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень, <i>зокрема в суб'єктах туристичної діяльності.</i> 7. Виявляти навички організаційного проектування, <i>зокрема в суб'єктів туристичної діяльності.</i> 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації, <i>зокрема суб'єктів туристичної сфери.</i> 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. 10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації. 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації, <i>зокрема у сфері туризму.</i> 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації, <i>зокрема суб'єктів туристичної діяльності.</i> 13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами. 14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів

	команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації, <i>зокрема в сфері туристичної діяльності.</i> 15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності, <i>зокрема при управлінні туристичною діяльністю.</i> 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним, <i>зокрема в сфері туристичної діяльності.</i> 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.
8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	Наявність кафедри, відповідальної за підготовку здобувачів рівня вищої освіти бакалавр. До реалізації ОПП залучаються науково-педагогічні працівники з науковими ступенями та/або вченими званнями, а також висококваліфіковані спеціалісти. З метою підвищення фахового рівня всі науково-педагогічні працівники один раз на п'ять років проходять стажування.
Матеріально-технічне забезпечення	Проведення навчальних занять та контрольних заходів забезпечене відповідними приміщеннями. Третина навчальних аудиторій забезпечена мультимедійним обладнанням для одночасного використання. Наявні спеціалізовані кабінети, лабораторії, обладнані сучасними приладами та інвентарем; бібліотека, у т.ч. читальні зали з сучасною навчальною літературою, науковими, довідковими та іншими виданнями; актовий зал; спортивний майданчик тощо. Здобувачі вищої освіти забезпечені гуртожитком.
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Бібліотека УТЕІ КНТЕУ забезпечена фаховими періодичними виданнями відповідного профілю, в т.ч. у електронному вигляді. На офіційному веб-сайті УТЕІ КНТЕУ: http://www.utei-knteu.org.ua розміщена основна інформація про освітню діяльність закладу, структуру, ліцензії та сертифікати про акредитацію, правила прийому, контактна інформація та ін. Наявні необмежений доступ до мережі Інтернет; точки бездротового доступу до мережі Інтернет; електронний ресурс, який містить навчально-методичні матеріали з навчальних дисциплін; технічні засоби навчання та програмні продукти.
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	На загальних підставах в межах України
Міжнародна кредитна мобільність	На основі двосторонніх договорів між УТЕІ КНТЕУ та закладами вищої освіти зарубіжних країн
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	–

2. Перелік компонент освітньої програми та їх логічна послідовність

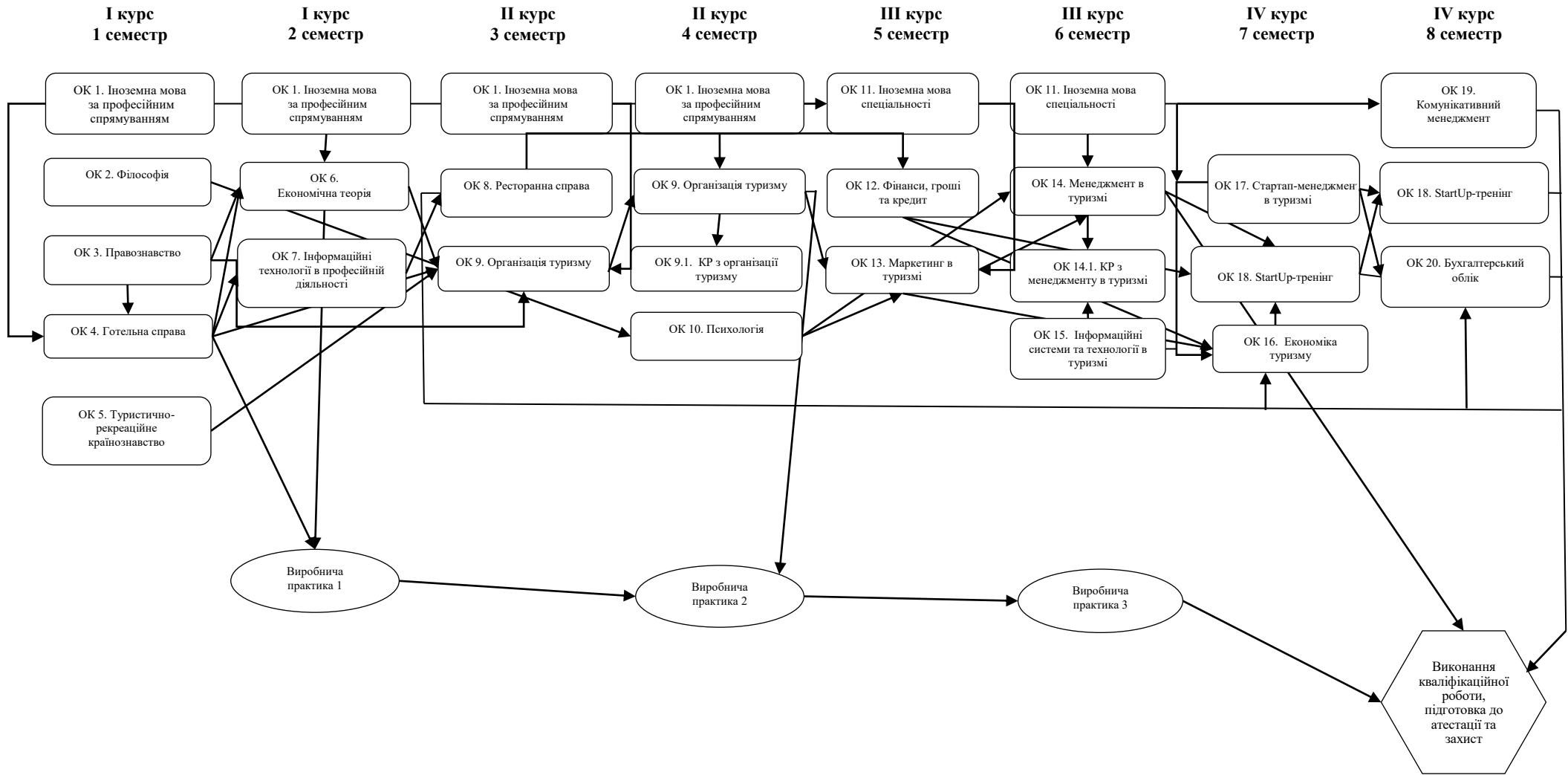
2.1. Перелік компонент ОП

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційний екзамен, випускна кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів
1	2	3
Обов'язкові компоненти ОП		
ОК 1	Іноземна мова за професійним спрямуванням	24
ОК 2	Філософія	6
ОК 3	Правознавство	6
ОК 4	Готельна справа	6
ОК 5	Туристично-рекреаційне країнознавство	6
ОК 6	Економічна теорія	6
ОК 7	Інформаційні технології у професійній діяльності	6
ОК 8	Ресторанна справа	6
ОК 9	Організація туризму	12
ОК 9.1	КР з організації туризму	
ОК 10	Психологія	6
ОК 11	Іноземна мова спеціальності	12
ОК 12	Фінанси, гроші та кредит	6
ОК 13	Маркетинг в туризмі	6
ОК 14	Менеджмент в туризмі	6
ОК 14.1	КР з менеджменту в туризмі	
ОК 15	Інформаційні системи та технології в туризмі	6
ОК 16	Економіка туризму	9
ОК 17	Стартап-менеджмент в туризмі	6
ОК 18	StartUp-тренінг	6
ОК 19	Комунікативний менеджмент	6
ОК 20	Бухгалтерський облік	6
Загальний обсяг обов'язкових компонент:		153
Вибіркові компоненти ОП		
ВК 1	Безпека життя	6
ВК 2	Господарське право	6
ВК 3	Дизайн	6
ВК 4	Дипломатичний та діловий протокол та етикет	6
ВК 5	Друга іноземна мова	42
ВК 6	Екологія	6
ВК 7	Екскурсійна справа	6
ВК 8	Електронна торгівля	6
ВК 9	Етика бізнесу	6
ВК 10	Етнічна кулінарія	6
ВК 11	Інженерна та комп'ютерна графіка	6
ВК 12	Інжиніринг будівель	6
ВК 13	Інформаційні системи і технології в готельному та ресторанному бізнесі	6
ВК 14	Конфліктологія та теорія переговорів	6
ВК 15	Культурно-пізнавальний туризм	6
ВК 16	Курортна справа	6
ВК 17	Міжнародні економічні відносини	6

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційний екзамен, випускна кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів
ВК 18	Підприємницьке право	6
ВК 19	Політологія	6
ВК 20	Правове регулювання туристичної діяльності	6
ВК 21	Рекреалогія	6
ВК 22	Світова культура	6
ВК 23	Соціологія	6
ВК 24	Спеціалізований туризм	6
ВК 25	Статистика	6
ВК 26	Українська мова за професійним спрямуванням	6
ВК 27	Устаткування закладів туристично-рекреаційного комплексу	6
ВК 28	Event технології в туризмі	6
ВК 29	WEB – дизайн і WEB – програмування	6
Загальний обсяг вибіркових компонент:		60
Практична підготовка		
Практична підготовка 1		6
Практична підготовка 2		6
Практична підготовка 3		6
Загальний обсяг практичної підготовки		18
Атестація		
Виконання кваліфікаційної роботи, підготовка до атестації та захист		9
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		240

Для всіх компонентів освітньої програми формою підсумкового контролю є екзамен.

2.2. Структурно-логічна схема ОП



3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи.

Кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складного спеціалізованого завдання або практичної проблеми в сфері управління *туристичною діяльністю*, що характеризується комплексністю і невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів економічної науки.

У кваліфікаційній роботі не може бути академічного плагіату, фальсифікації та списування.

Кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу.

4.1. Матриця відповідності програмних компетентностей обов'язковим компонентам освітньої програми

Компоненти		ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10	ОК 11	ОК 12	ОК 13	ОК 14	ОК 15	ОК 16	ОК 17	ОК 18	ОК 19	ОК 20
Загальні компетентності	Компетентності																				
	1		*	*							*										
	2		*				*				*		*								
	3		*																		
	4	*			*				*	*		*		*	*		*	*	*		*
	5				*	*			*	*		*		*	*		*				
	6		*	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*		*	*	*		*
	7	*										*									
	8							*							*				*		
	9	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*		*	*	*		*
	10		*	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*		*	*	*		*
	11													*	*				*		
	12													*	*						
	13	*		*								*			*						
	14	*										*									
	15										*				*						
Спеціальні компетентності	1														*		*				
	2													*	*		*		*		*
	3														*		*		*		
	4									*					*				*		
	5														*						
	6									*					*						
	7														*						
	8														*		*				
	9									*				*	*		*	*			
	10														*		*				
	11														*				*		
	12													*	*		*				*
	13			*						*											
	14										*										
	15										*				*			*	*		

4.2. Матриця відповідності програмних компетентностей вибіркоким компонентам освітньої програми

Компоненти		Компетентності																														
Компетентність i		ВК 1	ВК 2	ВК 3	ВК 4	ВК 5	ВК 6	ВК 7	ВК 8	ВК 9	ВК 10	ВК 11	ВК 12	ВК 13	ВК 14	ВК 15	ВК 16	ВК 17	ВК 18	ВК 19	ВК 20	ВК 21	ВК 22	ВК 23	ВК 24	ВК 25	ВК 26	ВК 27	ВК 28	ВК 29		
Загальні компетентності	1		*												*			*	*	*												
	2	*					*								*	*			*	*		*	*		*					*		
	3											*	*	*	*				*	*												
	4								*				*	*	*					*						*		*		*		
	5							*					*	*		*																
	6				*									*		*			*	*							*					
	7				*	*		*				*			*			*	*													
	8			*	*					*	*	*	*		*			*				*									*	
	9				*					*	*										*						*					
	10				*											*								*		*						
	11				*			*								*										*						
	12				*						*	*				*											*					
	13				*	*																										
	14				*					*																						
	15				*					*	*																					
Спеціальні компетентності	1																		*													
	2																									*						
	3																												*			
	4																												*	*		
	5																															
	6	*																	*	*												
	7											*	*	*	*				*	*												
	8																															
	9																															
	10																															
	11												*																			
	12								*																							
	13		*												*					*												
	14																		*	*												
	15																		*													

5.1. Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними обов'язковими компонентами освітньої програми

Компоненти Програмні результати навчання	ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10	ОК 11	ОК 12	ОК 13	ОК 14	ОК 15	ОК 16	ОК 17	ОК 18	ОК 19	ОК 20
1		*	*																	
2		*			*														*	
3														*			*	*		
4													*	*		*		*	*	*
5					*				*				*	*		*		*		*
6												*	*	*	*	*				*
7														*		*	*	*		
8														*		*			*	
9										*				*						
10										*				*		*				
11							*					*	*	*				*	*	
12			*			*			*	*		*	*	*		*				*
13	*			*	*			*	*		*		*	*		*	*	*		*
14										*				*			*			
15	*										*			*						
16										*		*	*	*					*	
17				*				*	*			*	*	*	*	*		*	*	

5.2. Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними вибічковими компонентами освітньої програми

Компоненти Програмні результати навчання	ВК 1	ВК 2	ВК 3	ВК 4	ВК 5	ВК 6	ВК 7	ВК 8	ВК 9	ВК 10	ВК 11	ВК 12	ВК 13	ВК 14	ВК 15	ВК 16	ВК 17	ВК 18	ВК 19	ВК 20	ВК 21	ВК 22	ВК 23	ВК 24	ВК 25	ВК 26	ВК 27	ВК 28	ВК 29
1		*												*				*											
2	*					*	*							*	*	*		*	*		*	*		*					
3																										*			
4																													
5			*					*		*																	*	*	*
6																							*		*				
7												*	*																*
8																													
9														*															
10																													
11				*																									
12		*																		*									
13				*	*		*							*			*				*					*			
14																													
15									*								*												
16				*							*																		
17																							*		*				

Аркуш реєстрації змін

[illegible]