

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ  
УЖГОРОДСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

ОСВІТНЬО – ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

«ТУРИСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» /  
«TOURIST MANAGEMENT»

Першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
за спеціальністю 073 Менеджмент  
галузі знань 07 Управління та адміністрування


Кваліфікація: ступінь вищої освіти бакалавр  
спеціальність «Менеджмент»

спеціалізація «Туристичний менеджмент»

ЗАТВЕРДЖЕНО

ВЧЕНОЮ РАДОЮ КНТЕУ

Голова вченої ради

 /А.А. Мазаракі/  
(протокол № 1 від "28" серпня 2020 р.)

Освітня програма вводиться в дію з 01.09. 2020 р.

Директор  /П.П. Гаврилко/

(наказ № 120 від "31" 08 2020 р.)

Ужгород 2020 р.

## ПЕРЕДМОВА

**Розроблено робочою групою у складі:**

Розроблено робочою групою у складі:

- |   |   |
|---|---|
| 1. Лендел Михайло<br>Андрійович         | зав. каф. менеджменту туристичного та<br>готельно-ресторанного бізнесу, д.е.н., проф.<br>(керівник) |
| 2. Завідна Людмила<br>Дмитрівна         | проф. каф. менеджменту туристичного та<br>готельно-ресторанного бізнесу, д.ек.н., доц.              |
| 3. Колодійчук Анатолій<br>Володимирович | доц. каф. менеджменту туристичного та<br>готельно-ресторанного бізнесу, к.ек.н., доц.               |
| 4. Домище-Медяник Алла<br>Михайлівна    | доц. каф. менеджменту туристичного та<br>готельно-ресторанного бізнесу, к.е.н.                      |

*Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів*

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 1. Середяк А.В. – | директор ТОВ «ЛАЙК-ТУР»                 |
| 2. Фетько В.І. –  | директор ТА «Альбїон» (ФОП Фетько В.І.) |

**1. Профіль освітньої програми зі спеціальності 073 «Менеджмент»  
(за спеціалізацією «Туристичний менеджмент»)**

<b>1 – Загальна інформація</b>	
<b>Повна назва ЗВО та структурного підрозділу</b>	Київський національний торговельно-економічний університет, Ужгородський торговельно-економічний інститут Кафедра менеджменту туристичного та готельно-ресторанного бізнесу
<b>Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу</b>	Ступінь вищої освіти бакалавр спеціальність «Менеджмент» спеціалізація «Туристичний менеджмент»
<b>Офіційна назва освітньої програми</b>	«Туристичний менеджмент»
<b>Тип диплому та обсяг освітньої програми</b>	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС, термін навчання 3 роки 10 місяців
<b>Наявність акредитації</b>	Акредитована. Міністерство освіти і науки України, Україна. До 01.07.2025 р.
<b>Цикл/рівень</b>	НРК України - 6 рівень, FQ-EHEA – перший цикл, EQF-LLL – 6 рівень
<b>Передумови</b>	Наявність повної загальної середньої освіти / ступеня молодшого спеціаліста
<b>Мова(и) викладання</b>	Українська
<b>Термін дії освітньої програми</b>	До 01.07.2025 р.
<b>Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми</b>	<a href="http://utei-knteu.org.ua">http://utei-knteu.org.ua</a>
<b>2 – Мета освітньої програми</b>	
Підготовка конкурентоспроможних, соціально мобільних, висококваліфікованих фахівців, здатних вирішувати складні практичні проблеми та спеціалізовані задачі, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов у сфері управління організаціями та їх підрозділами у туристичному бізнесі	
<b>3 - Характеристика освітньої програми</b>	
<b>Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація)</b>	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування» Спеціальність 073 «Менеджмент» Спеціалізація «Туристичний менеджмент» Обов'язкові компоненти циклу загальної підготовки – 72 кредити ЄКТС (30,0%), обов'язкові компоненти циклу професійної підготовки – 81 кредит ЄКТС (33,75%), вибіркові компоненти – 60 кредитів ЄКТС (25,0%), практична підготовка – 18 кредитів ЄКТС (7,5%), атестація – 9 кредитів ЄКТС (3,75%)
<b>Орієнтація освітньої програми</b>	Освітньо-професійна. Професійні (спеціалізаційні) акценти на формуванні знань та вмінь щодо управлінської діяльності в сфері туризму; менеджменту в туризмі, правового регулювання туристичної діяльності, організації туристичних подорожей; маркетингу та економіки туризму.
<b>Основний фокус освітньої програми та спеціалізації</b>	Спеціальна освіта в галузі туризму за спеціальністю 073 «Менеджмент». Ключові слова: менеджмент туризму, організація туризму, маркетинг в туризмі, економіка туризму, готельна справа,

	ресторанна справа, туристично-рекреаційне країнознавство, екскурсійна справа, курортна справа, спеціалізований туризм; інформаційні системи та технології в туризмі; стартап-менеджмент в туризмі.
<b>Особливості програми</b>	Програма розвиває перспективи професійної підготовки фахівців в менеджменті з урахуванням специфічних особливостей функціонування підприємств туристичної галузі. Набуття практичних навичок моделювання операційної та фінансово-господарської діяльності.
<b>4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання</b>	
<b>Придатність до працевлаштування</b>	<i><b>Види та найменування економічної діяльності, до роботи за якими підготовлений бакалавр (КВЕД ДК 009:2010):</b></i> Секція N. Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування Розділ 79. Діяльність туристичних агентств, туристичних операторів, надання інших послуг із бронювання та пов'язана з цим діяльність Група 79.1 Діяльність туристичних агентств і туристичних операторів Клас 79.11. Діяльність туристичних агентств Клас 79.12. Діяльність туристичних операторів Група 79.9. Надання інших послуг бронювання та пов'язана з цим діяльність Клас 79.90. Надання інших послуг бронювання та пов'язана з цим діяльність Секція R. Мистецтво, спорт, розваги та відпочинок Розділ 93. Діяльність у сфері спорту, організування відпочинку та розваг Група 93.2. Організування відпочинку та розваг Клас 93.21. Функціонування атракціонів і тематичних парків Клас 93.29. Організування інших видів відпочинку та розваг <i><b>Професійні назви робіт (за ДК 003:2010):</b></i> 3414 Консультанти з подорожей та організатори подорожей 3414 Фахівець з туристичного обслуговування 3414 Організатор подорожей (екскурсій) 3414 Організатор туристичної діяльності 3414 Фахівець із організації дозвілля 3414 Фахівець із спеціалізованого обслуговування 3436.1. Помічник керівника підприємства (установи, організації) 3439. Інспектор з туризму
<b>Подальше навчання</b>	Мають право продовжити навчання на другому (магістерському) рівні вищої освіти. Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти.
<b>5 – Викладання та оцінювання</b>	
<b>Викладання та навчання</b>	Студенторієнтоване навчання, самонавчання, проблемно-орієнтоване навчання. Лекції, практичні заняття, самостійна робота на основі підручників, навчальних посібників та конспектів лекцій, навчання через виробничу практику, консультації із викладачами, підготовка кваліфікаційної роботи
<b>Оцінювання</b>	Письмові екзамени, практика; есе, презентації, індивідуальні проекти, поточний контроль, кваліфікаційна робота тощо

<b>6 – Програмні компетентності</b>	
<b>Інтегральна компетентність</b>	Здатність особи розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у <i>сфері управління туристичним бізнесом</i> або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідних наук і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов
<b>Загальні компетентності</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</li> <li>2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</li> <li>3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу</li> <li>4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</li> <li>5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</li> <li>6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</li> <li>7. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</li> <li>8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</li> <li>9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</li> <li>10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.</li> <li>11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</li> <li>12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</li> <li>13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.</li> <li>14. Здатність працювати у міжнародному контексті.</li> <li>15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</li> </ol>
<b>Спеціальні компетентності</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Здатність визначати та описувати характеристики організації, зокрема <i>суб'єктів туристичної діяльності</i>.</li> <li>2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища зокрема <i>суб'єктів туристичної діяльності</i>.</li> <li>3. Здатність визначати перспективи розвитку організації, зокрема <i>суб'єктів туристичної діяльності</i>.</li> <li>4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними, зокрема <i>суб'єктів туристичної діяльності</i>.</li> <li>5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту, зокрема <i>суб'єктами туристичної діяльності</i>.</li> <li>6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо, зокрема у <i>сфері туризму</i>.</li> <li>7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.</li> <li>8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.</li> <li>9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну</li> </ol>

	<p>взаємодію при вирішенні професійних завдань, <i>зокрема в суб'єктах туристичної діяльності.</i></p> <p>10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.</p> <p>11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.</p> <p>12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення, <i>зокрема в суб'єктах туристичної діяльності.</i></p> <p>13. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності.</p> <p>14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.</p> <p>15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.</p>
<b>7 – Програмні результати навчання</b>	
	<p>1. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>2. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.</p> <p>3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.</p> <p>4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень, <i>зокрема в сфері туризму.</i></p> <p>5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації, <i>зокрема в сфері туризму.</i></p> <p>6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень, <i>зокрема в суб'єктах туристичної діяльності.</i></p> <p>7. Виявляти навички організаційного проектування, <i>зокрема в суб'єктів туристичної діяльності.</i></p> <p>8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації, <i>зокрема суб'єктів туристичної сфери.</i></p> <p>9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.</p> <p>10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.</p> <p>11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації, <i>зокрема у сфері туризму.</i></p> <p>12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації, <i>зокрема суб'єктів туристичної діяльності.</i></p> <p>13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.</p> <p>14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації, <i>зокрема в сфері туристичної діяльності.</i></p>

	<p>15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності, зокрема при управлінні туристичною діяльністю.</p> <p>16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним, зокрема в сфері туристичної діяльності.</p> <p>17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p>
<b>8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми</b>	
<b>Кадрове забезпечення</b>	Наявність кафедри, відповідальної за підготовку здобувачів рівня вищої освіти бакалавр. До реалізації ОПП залучаються науково-педагогічні працівники з науковими ступенями та/або вченими званнями, а також висококваліфіковані спеціалісти. З метою підвищення фахового рівня всі науково-педагогічні працівники один раз на п'ять років проходять стажування.
<b>Матеріально-технічне забезпечення</b>	Проведення навчальних занять та контрольних заходів забезпечене відповідними приміщеннями. Третина навчальних аудиторій забезпечена мультимедійним обладнанням для одночасного використання. Наявні спеціалізовані кабінети, лабораторії, обладнані сучасними приладами та інвентарем; бібліотека, у т.ч. читальні зали з сучасною навчальною літературою, науковими, довідковими та іншими виданнями; актовий зал; спортивний майданчик тощо. Здобувачі вищої освіти забезпечені гуртожитком.
<b>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення</b>	Бібліотека УТЕІ КНТЕУ забезпечена фаховими періодичними виданнями відповідного профілю, в т.ч. у електронному вигляді. На офіційному веб-сайті УТЕІ КНТЕУ: <a href="http://www.utei-knteu.org.ua">http://www.utei-knteu.org.ua</a> розміщена основна інформація про освітню діяльність закладу, структуру, ліцензії та сертифікати про акредитацію, правила прийому, контактна інформація та ін. Наявні необмежений доступ до мережі Інтернет; точки бездротового доступу до мережі Інтернет; електронний ресурс, який містить навчально-методичні матеріали з навчальних дисциплін; технічні засоби навчання та програмні продукти.
<b>9 – Академічна мобільність</b>	
<b>Національна кредитна мобільність</b>	На загальних підставах в межах України
<b>Міжнародна кредитна мобільність</b>	На основі двосторонніх договорів між УТЕІ КНТЕУ та закладами вищої освіти зарубіжних країн
<b>Навчання іноземних здобувачів вищої освіти</b>	–

## 2. Перелік компонент освітньої програми та їх логічна послідовність

### 2.1. Перелік компонент ОП

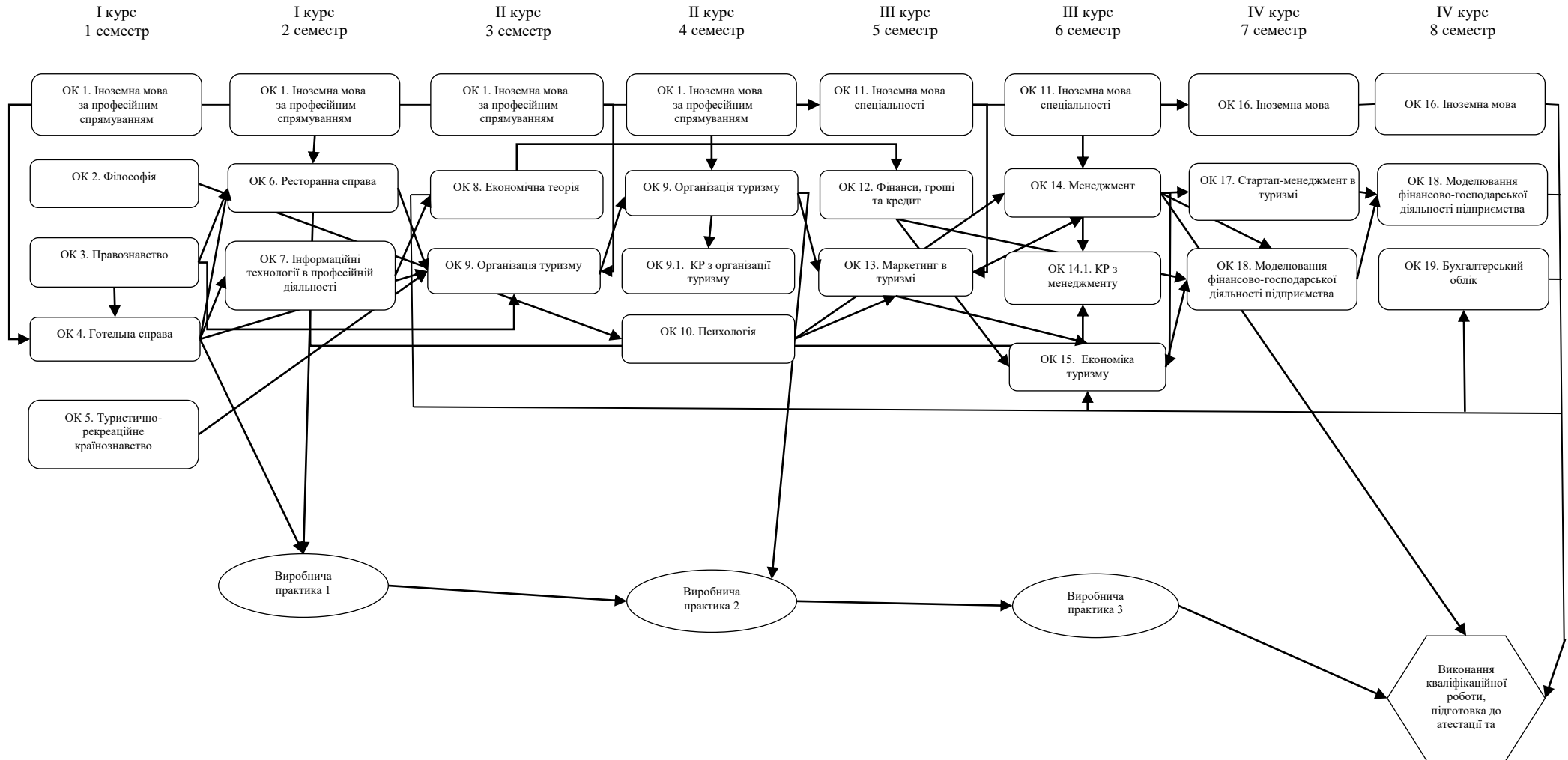
Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційний екзамєн, випускна кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів
1	2	3
<b>Обов'язкові компоненти ОП</b>		
ОК 1	Іноземна мова за професійним спрямуванням	24
ОК 2	Філософія	6
ОК 3	Правознавство	6
ОК 4	Туристично-рекреаційне країнознавство	6
ОК 5	Готельна справа	6
ОК 6	Ресторанна справа	6
ОК 7	Інформаційні технології у професійній діяльності	6
ОК 8	Економічна теорія	6
ОК 9	Організація туризму	12
ОК 9.1	КР з організації туризму	
ОК 10	Психологія	6
ОК 11	Іноземна мова спеціальності	12
ОК 12	Фінанси, гроші та кредит	6
ОК 13	Маркетинг в туризмі	6
ОК 14	Менеджмент	6
ОК 14.1	КР з менеджменту	
ОК 15	Економіка туризму	6
ОК 16	Іноземна мова	12
ОК 17	Стартап-менеджмент в туризмі	6
ОК 18	Моделювання фінансово-господарської діяльності підприємства	9
ОК 19	Бухгалтерський облік	6
<b>Загальний обсяг обов'язкових компонент:</b>		<b>153</b>
<b>Вибіркові компоненти ОП</b>		
ВК 1	Екскурсійна справа	6
ВК 2	Культурно-пізнавальний туризм	6
ВК 3	Рекреалогія	6
ВК 4	Спеціалізований туризм	6
ВК 5	Етнічна кулінарія	6
ВК 6	Електронний документообіг	6
ВК 7	Устаткування закладів туристично-рекреаційного комплексу	6
ВК 8	Комунікативний менеджмент	6
ВК 9	Курортна справа	6
ВК 10	Івентивний менеджмент	6
ВК 11	Господарське право	6
ВК 12	Підприємницьке право	6
ВК 13	Дизайн	6
ВК 14	Digital технології в бізнесі	6
ВК 15	WEB – дизайн і WEB – програмування	6
ВК 16	Друга іноземна мова	42
ВК 17	Безпека життя	6



ВК 18	Етика бізнесу	6
ВК 19	Українська мова (за професійним спрямуванням)	6
ВК 20	Релігієзнавство	6
ВК 21	Політологія	6
ВК 22	Статистика	6
<b>Загальний обсяг вибірових компонент:</b>		<b>60</b>
<b>Практична підготовка</b>		
Виробнича практика 1		6
Виробнича практика 2		6
Виробнича практика 3		6
<b>Загальний обсяг практичної підготовки</b>		<b>18</b>
<b>Атестація</b>		
Виконання кваліфікаційної роботи, підготовка до атестації та захист		<b>9</b>
<b>ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ</b>		<b>240</b>

Для всіх компонентів освітньої програми формою підсумкового контролю є екзамен.

## 2.2. Структурно-логічна схема ОП



### **3. Форма атестації здобувачів вищої освіти**

Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи.

Кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складного спеціалізованого завдання або практичної проблеми в сфері управління *туристичною діяльністю*, що характеризується комплексністю і невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів економічної науки.

У кваліфікаційній роботі не може бути академічного плагіату, фальсифікації та списування.

Кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу.

#### 4.1. Матриця відповідності програмних компетентностей обов'язковим компонентам освітньої програми

Компоненти Компетентності		ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10	ОК 11	ОК 12	ОК 13	ОК 14	ОК 15	ОК 16	ОК 17	ОК 18	ОК 19	
Загальні компетентності	1		*	*																	
	2		*						*		*		*								
	3		*								*										
	4	*				*	*	*		*		*		*	*	*	*	*	*	*	*
	5				*	*	*	*		*		*		*	*	*	*		*	*	*
	6		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*	*		*	*	*
	7	*											*				*				
	8								*							*				*	
	9	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*		*	*	*
	10		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*	*		*	*	*
	11											*			*	*				*	*
	12						*	*							*	*				*	*
	13	*	*	*	*			*					*			*		*			
	14	*			*	*	*	*				*	*					*			
	15		*	*								*				*					
Спеціальні компетентності	1									*					*	*					
	2									*				*	*	*				*	*
	3					*	*							*	*	*				*	*
	4									*					*	*				*	*
	5									*					*	*					
	6					*	*			*					*	*					
	7														*	*					
	8					*									*	*			*	*	
	9									*	*				*	*	*		*	*	
	10														*	*	*				
	11					*	*			*					*	*	*			*	*
	12									*				*	*	*	*			*	*
	13			*						*					*	*	*			*	*
	14									*	*								*	*	
	15										*					*			*	*	



**5.1. Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними обов'язковими компонентами освітньої програми**

Компоненти Програмні результати навчання	ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10	ОК 11	ОК 12	ОК 13	ОК 14	ОК 15	ОК 16	ОК 17	ОК 18	ОК 19
1		*	*																
2		*		*															
3														*			*	*	
4									*				*	*	*			*	*
5				*					*				*	*	*			*	*
6													*	*	*			*	*
7									*					*	*		*	*	
8														*	*			*	
9										*				*					
10										*				*	*				
11				*	*	*	*						*	*				*	
12			*					*	*	*		*	*	*	*				*
13	*		*	*	*	*			*		*		*	*	*	*	*	*	*
14										*				*					
15	*								*		*			*		*			
16									*	*			*	*			*	*	
17					*	*							*	*	*			*	

**5.2. Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними вибірковими компонентами освітньої програми**

Компоненти Програмні результати навчання	ВК 1	ВК 2	ВК 3	ВК 4	ВК 5	ВК 6	ВК 7	ВК 8	ВК 9	ВК 10	ВК 11	ВК 12	ВК 13	ВК 14	ВК 15	ВК 16	ВК 17	ВК 18	ВК 19	ВК 20	ВК 21	ВК 22
1											*	*					*			*	*	
2	*	*	*	*	*				*								*			*	*	
3								*		*												
4								*														*
5							*			*			*	*	*				*			
6						*	*	*		*												
7						*							*		*							
8								*		*												
9	*	*		*				*		*												
10								*		*									*			
11								*						*	*			*	*			
12											*	*										
13	*	*		*		*										*		*	*			
14			*					*	*	*												
15			*					*	*		*	*				*	*	*	*	*	*	
16						*									*			*	*			
17					*								*									*

